A woman with dark hair, wearing glasses and a colorful, patterned short-sleeved shirt, is smiling while wearing a headset. She is sitting at a desk in a bright, modern office environment. In front of her is a large computer monitor with a webcam mounted on top. To her left, another person is partially visible, working at a similar workstation. The office has large windows in the background, letting in natural light, and there are plants and books on shelves.

El éxito de la colaboración en el entorno de trabajo híbrido

Octubre de 2020

Índice

Introducción	2
El poder de la videoconferencia	3
Cómo es el entorno de trabajo híbrido	5
Crear una cultura que fomente el trabajo híbrido	6
Elegir una plataforma de colaboración adecuada	7
Fomentar la comunicación verbal de los trabajadores	8
Fomentar la comunicación visual de los trabajadores	9
Equipar con video las salas de reuniones	10
Optimizar las condiciones de las salas de reuniones	11
Elegir opciones convenientes para TI	1
	2
Aumentar la calidad del entorno de colaboración	13
Conclusiones	14

Las herramientas de colaboración mediocres no sirven para el entorno de trabajo híbrido.

Introducción

Tal y como se había trabajado hasta ahora, las herramientas de colaboración secundarias puede que hayan funcionado. Al fin y al cabo, la mayor parte del equipo de trabajo estaba ahí mismo y era fácil tener reuniones en persona.

Pero las cosas han cambiado de un tiempo a esta parte.

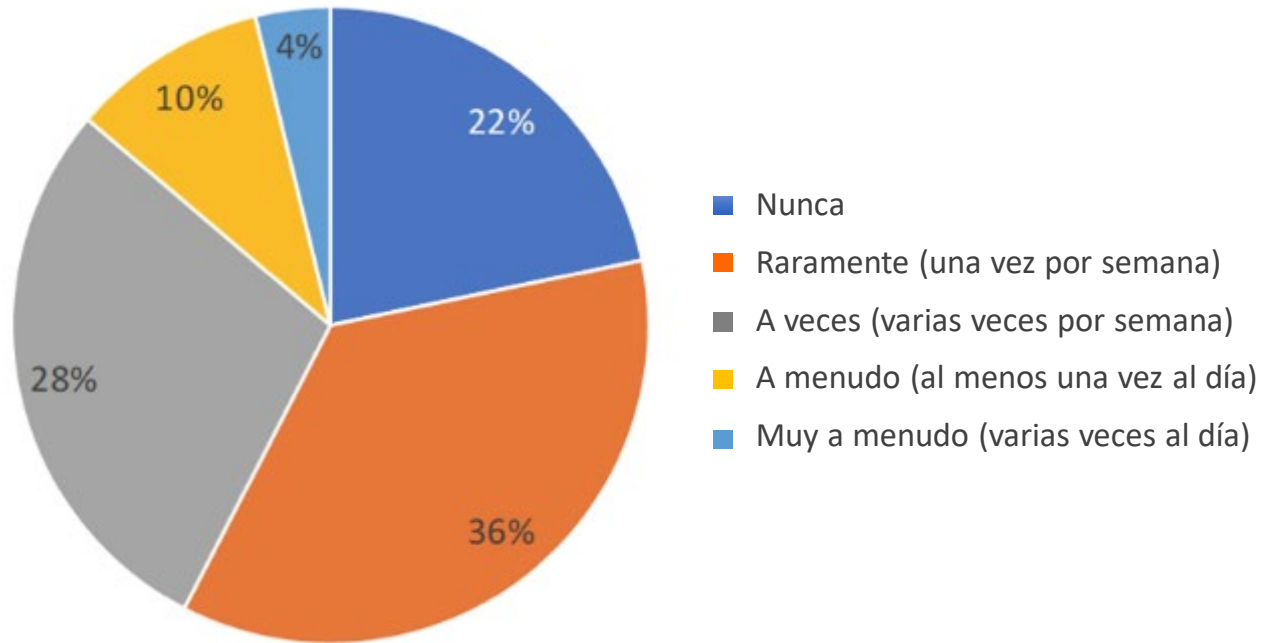
En el entorno de trabajo híbrido, gran parte (si no la mayoría) de la fuerza laboral trabaja a distancia. Y es posible que quienes coincidan en la oficina no quieran reunirse en un espacio cerrado.

Dadas las circunstancias actuales, no es de extrañar que la colaboración con video se haya convertido en la forma en que las organizaciones mantienen conectado a su personal, entre sí, con socios y con los clientes.

Este ebook proporciona recomendaciones para crear una cultura con el video como medio principal y maximizar el éxito de los empleados en el entorno de trabajo híbrido.

El poder de LA VIDEOCONFERENCIA

Uso de videoconferencias antes de la crisis de COVID-19



- Un 22% de teletrabajadores no usaban videoconferencias antes de COVID-19.
- Sólo un 14% usaba videoconferencias al menos una vez al día.

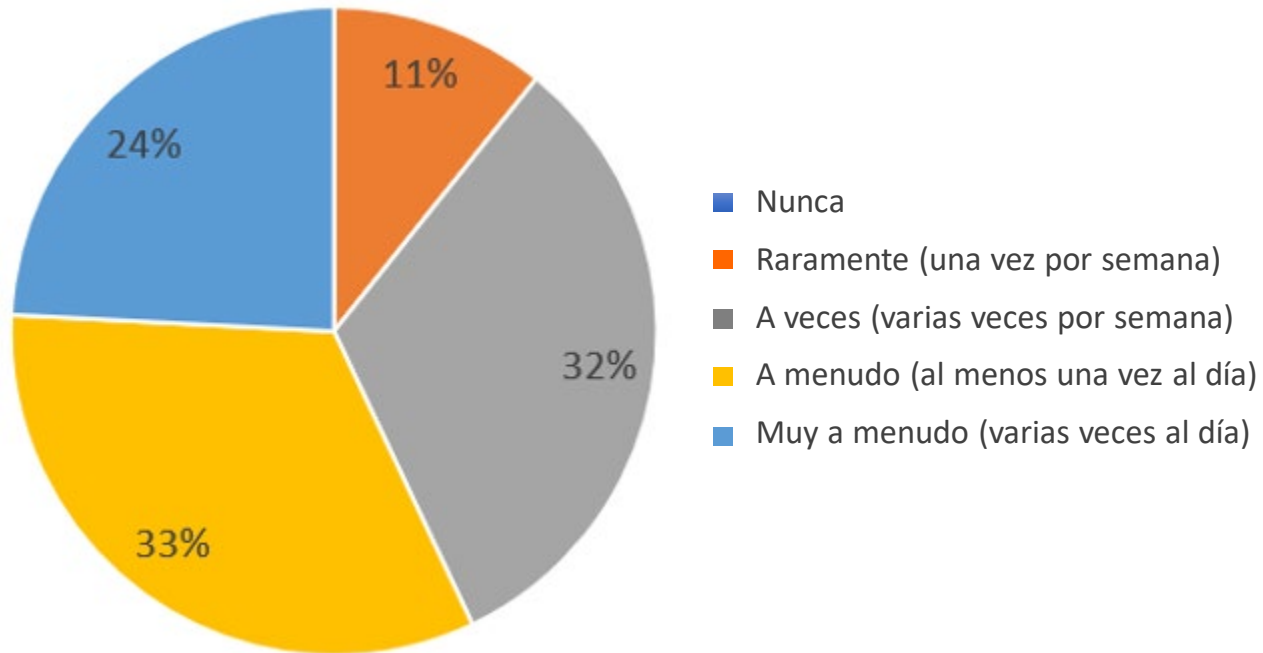
2,3 Pre-COVID
videollamadas semanales

Fuente: encuesta de Recon Research en 2020 a ~1.500 trabajadores de la información.

*¡Pero las cosas
han cambiado!*

El poder de LA VIDEOCONFERENCIA

Uso de videoconferencias durante la crisis
de COVID-19



- Nunca
- Raramente (una vez por semana)
- A veces (varias veces por semana)
- A menudo (al menos una vez al día)
- Muy a menudo (varias veces al día)

6,3

Verano de 2020
videollamadas semanales

Fuente: encuesta de Recon Research en 2020 a ~1.500 trabajadores de la información.



- Los **1.500** trabajadores de la información encuestados usan videoconferencias cuando trabajan en casa.
- Más de la mitad las usa al menos una vez al día.
- Una cuarta parte usa video varias veces al día.

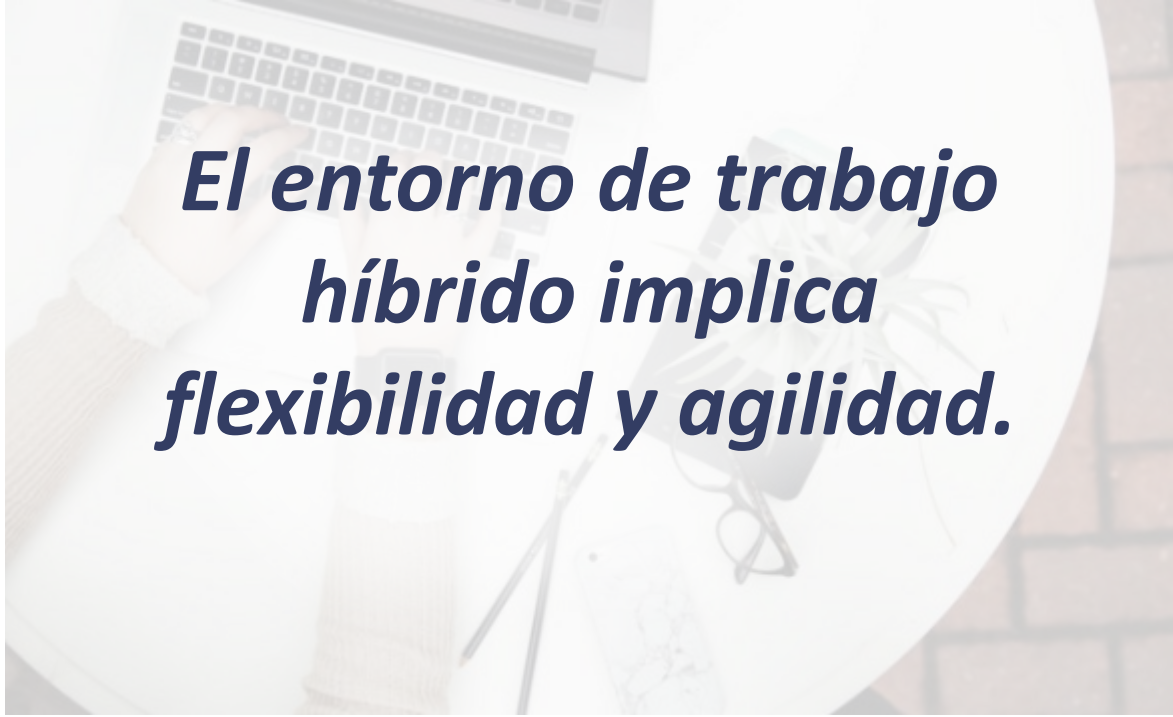
El uso de las videoconferencias casi se ha triplicado debido al modelo de trabajo híbrido.

El entorno de trabajo híbrido

En el futuro entorno de trabajo híbrido:

- Mucha gente (la mayoría) trabajará en más de una ubicación:
 - *Parte del tiempo trabajarán en casa*
 - *Parte del tiempo trabajarán en las oficinas de sus empresas*
 - *En ocasiones trabajarán en otras ubicaciones remotas*
- La mezcla de espacios de trabajo se definirá para maximizar la productividad y la eficiencia de cada trabajador.
- En países, ciudades, oficinas, departamentos y equipos de trabajo se adoptarán programas laborales para fomentar la colaboración entre gente de todo el mundo.
- Nuestras formas de trabajar están cambiando, evolucionando y transformándose en tiempo real.

Para el éxito del entorno de trabajo híbrido hace falta una nueva forma de trabajar y una nueva forma de pensar.



El entorno de trabajo híbrido implica flexibilidad y agilidad.



El entorno de trabajo híbrido es un beneficio estratégico, no una concesión.

Una cultura propicia para el trabajo híbrido

No es suficiente con acomodar a los trabajadores remotos... es preciso cultivar el potencial de una fuerza laboral dispersa.

- Tener un planteamiento global a la vez que se entiende y apoya cada entorno local
- Crear políticas de recursos humanos adecuadas para el modelo híbrido
- Permitir que las personas elijan dónde, cuándo y cómo trabajar
- Fijarse en los resultados, no en las horas pasadas en el escritorio o la oficina
- Posibilitar la participación de los teletrabajadores en TODAS las reuniones
- Potenciar la creatividad en equipo mediante herramientas de colaboración virtual (p. ej. pizarras digitales y medios para anotación, generación de ideas, etc.)
- Grabar sesiones para quienes no puedan acudir a ellas y para teletrabajadores que no puedan presenciarlas en tiempo real.
- Realizar reuniones frecuentes con todos los integrantes de un equipo, para que todo el mundo esté debidamente informado

Usa videoconferencias para mantener una estrecha conexión con compañeros, asociados y clientes.



Elegir la plataforma de colaboración adecuada

A la hora de elegir tu plataforma, busca soluciones que ofrezcan:

- **Facilidad de uso** – Sistemas simples e intuitivos con un flujo de trabajo que no exija una capacitación previa de los usuarios
- **Flexibilidad** – Compatibilidad con diversos métodos de comunicación (presencial, mensajería instantánea, audio, video, colaboración)
- **Escala** – Ámbito global a disposición de trabajadores en cualquier parte del mundo
- **Accesibilidad** – Posibilidad de uso en casa, en las oficinas de la empresa o de viaje
- **Compatibilidad multidispositivo** – Uso en dispositivos móviles, laptops y computadoras, y salas de reuniones, ofreciendo experiencias homogéneas en todas las plataformas y los dispositivos
- **Optimización de funciones de TI** – Seguridad y gestión eficaces integradas.

Con la plataforma de colaboración adecuada podrás aprovechar al máximo el potencial de la fuerza laboral.

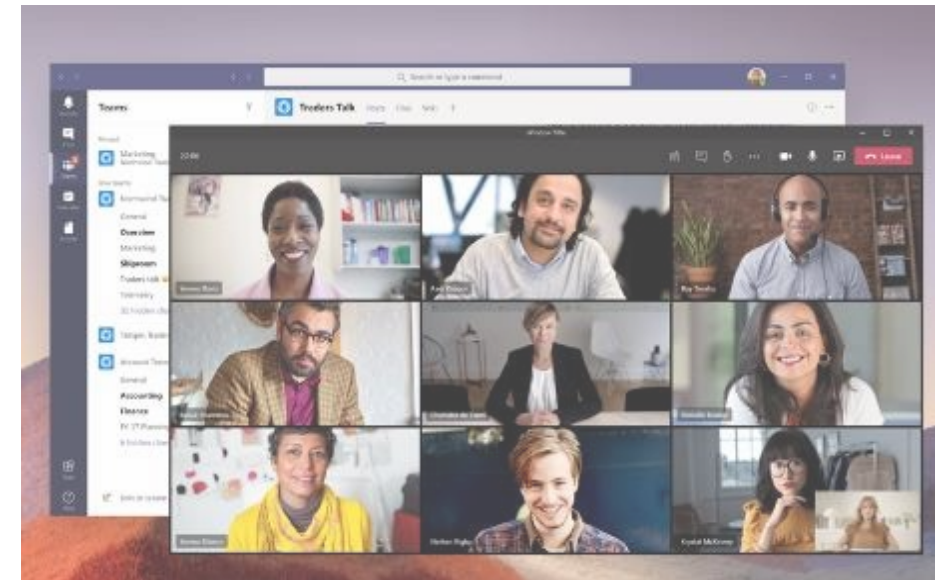


Imagen cortesía de Microsoft

Para simplificar las comunicaciones y minimizar el tiempo de rentabilización, busca servicios en la nube como Microsoft Teams.

Los trabajadores necesitan las herramientas de comunicación adecuadas, estén donde estén.

Fomentar la comunicación verbal de los trabajadores

(auriculares con micrófono profesionales)

Al elegir auriculares con micrófono, busca proveedores que ofrezcan lo necesario para satisfacer los requisitos de tu empresa:

- **Rentabilidad** – Auriculares con micrófono con cable, para experiencias confiables y de bajo costo
- **Flexibilidad** – Auriculares con micrófono inalámbricos con duración de batería prolongada
- **Comodidad** – Auriculares que van dentro del oído, sobre la oreja, monoaurales o binaurales, según las preferencias de los usuarios
- **Desempeño** – Cancelación de ruido inteligente para eliminar los ruidos del entorno de trabajo híbrido, ya sean los de otros trabajadores en la oficina o el perro ladrando en el balcón
- **Certificación** – Compatibilidad sometida a pruebas y certificada para los principales entornos de colaboración (p. ej. Microsoft Teams)
- **Controles prácticos** – Controles integrados en el auricular para funciones clave tales como subir/bajar volumen, iniciar/finalizar llamadas y abrir aplicaciones de colaboración (p. ej. Microsoft Teams)

Busca proveedores como Logitech, que ofrezcan una amplia gama de auriculares con micrófono inalámbricos y con cable para cualquier presupuesto.

Fomentar la comunicación visual de los trabajadores

(con cámaras web USB)

Las cámaras web profesionales presentan la mejor imagen de los usuarios. Busca soluciones que ofrezcan:

- **Calidad de video** – Una experiencia de video de alta definición y movimiento completo
- **Adaptabilidad** – Uso en laptops y computadoras, en las oficinas de la empresa y en las de casa, y también durante los viajes
- **Inteligencia** – Ajuste automático de la iluminación, compensación de retroiluminación, enfoque automático, etc.
- **Certificación** – Compatibilidad sometida a pruebas y certificada para los principales entornos de colaboración

En situaciones profesionales, el desempeño de la mayoría de cámaras y micrófonos de laptops no es recomendado.

Herramientas con las que mantener conectado al personal, donde quiera que esté.





Equipar con video las salas de reuniones

Para mantener conectados a los trabajadores en la oficina y en sus casas, busca proveedores y sistemas que ofrezcan:

Las salas de videoconferencia de tu empresa son el portal de acceso para tu fuerza laboral dispersa.

- **Flexibilidad** – Una gama de soluciones para espacios de reunión pequeños, medianos y grandes
- **Rentabilidad** – Soluciones a precios adecuados para permitir implementaciones globales a gran escala
- **Facilidad de compra** – Paquetes que incluyan todo lo necesario para habilitar con video el espacio laboral
- **Facilidad de instalación** – Sistemas que se instalen de forma rápida (en minutos, no en días) y asequible para el personal de TI general no especializado
- **Calidad de la experiencia** – Video HD, seguimiento de cámara inteligente, audio de alta calidad, etc.
- **Certificación** – Compatibilidad sometida a pruebas y certificada para los principales entornos de colaboración (p. ej. Microsoft Teams)

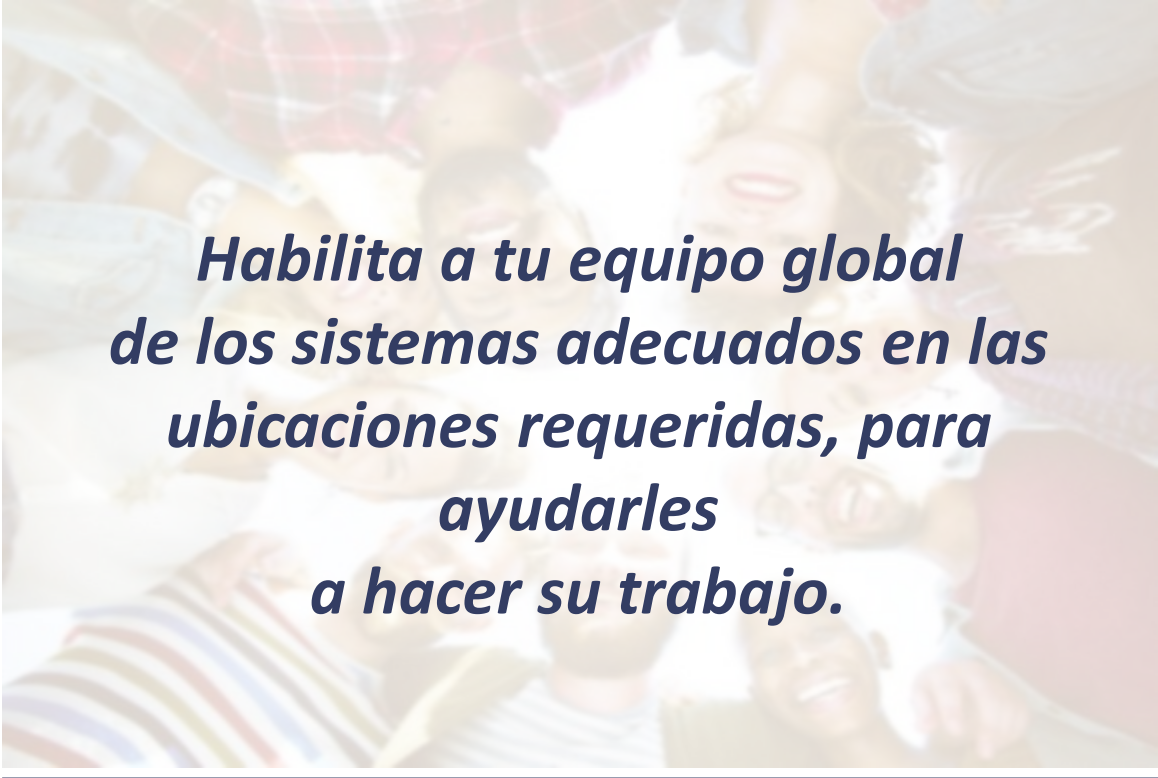
Busca soluciones de uso inmediato, como Logitech Tap para Microsoft Teams, con una interfaz táctil, micrófonos, bocinas, una cámara 4K y la plataforma de colaboración en un mismo paquete.

Optimizar las condiciones de las salas de reuniones

Examina tu inventario de salas de reuniones actual y determina el tamaño de implementación adecuado:

- **Variedad de salas de reuniones** – Ofrece el número adecuado de espacios de reunión pequeños, medianos y grandes para que los empleados en la oficina hagan debidamente su trabajo y mantengan la distancia requerida
- **Espacios dedicados** – Proporciona espacios optimizados para casos de uso específicos (p. ej. entrevistas, sesiones de I+D, intercambio de ideas, presentaciones, capacitación, etc.)
- **Tecnología moderna** – Sustituye sistemas AV y VC complejos por soluciones fáciles de comprar, instalar y usar, tales como Logitech MeetUp o Rally
- **La plataforma apropiada** – Usa una plataforma hecha para salas de reuniones (p. ej. Microsoft Teams Rooms)

Educa a tus empleados para que usen las salas de reuniones del mejor modo posible para garantizar la seguridad personal y la productividad.



Habilita a tu equipo global de los sistemas adecuados en las ubicaciones requeridas, para ayudarles a hacer su trabajo.



Elegir opciones convenientes para TI

Asóciate a empresas que ofrezcan herramientas y servicios que agilicen la rentabilidad y reduzcan el costo total de propiedad.

- **Facilidad de implementación** – Busca servicios como:
 - Logitech JumpStart – Un servicio gratuito que ayuda a los clientes a instalar y configurar Microsoft Teams Rooms con Logitech
 - Microsoft FastTrack – Un servicio gratuito que ayuda a los clientes a implementar soluciones de Microsoft Cloud y a fomentar la adopción por parte de los usuarios
- **Monitoreo / Gestión** – Busca herramientas como:
 - Logitech Sync – Una plataforma basada en la nube para supervisar y gestionar equipos de PC y dispositivos Logitech para salas de reuniones
 - Centro de administración de Microsoft Teams – Un portal basado en web para supervisar y gestionar Microsoft Teams y aplicaciones Teams
- **Servicios gestionados** – Aprovecha las capacidades y la experiencia de proveedores de servicio cualificados, como los disponibles a través de la oferta Microsoft Teams Rooms Premium

A la hora de elegir tus proveedores, plataformas y dispositivos, busca soluciones que pongan el poder en manos de los usuarios y de los administradores de TI.

Aumentar la calidad del entorno de colaboración

Optimiza las reuniones y protege a tus empleados con sistemas inteligentes y una infraestructura de TI adecuada.

Control por voz – Tanto como cuestión práctica como para una experiencia de última generación sin contacto físico, el control por voz aporta mejoras a las reuniones y maximiza la seguridad laboral

Automatización – Sensores de movimiento que encienden sistemas automáticamente al entrar alguien en una sala y activación automática de contenido para uso compartido

Optimización de la experiencia – Encuadre automático de la sala, compensación luminosa y reducción de ruido para eliminar problemas de audio y video antes de que afecten a una reunión

Entorno controlado – Monitoreo y gestión remota de los dispositivos, la plataforma de colaboración e incluso el entorno de la sala de reuniones

Protege al personal – Con seguimiento del uso de las salas, alertas de ocupación y densidad de utilización para tener una idea completa que permita hacer que el entorno de trabajo sea seguro



Invierte con visión de futuro eligiendo proveedores (como Logitech y Microsoft) que desarrollan productos y servicios de colaboración más inteligentes.

Conclusiones

La videoconferencia se ha convertido en la forma preferida de comunicación con compañeros de trabajo, socios y clientes.

En el entorno de trabajo híbrido, el personal trabajará en la oficina, en casa y durante sus viajes.

Las organizaciones más sagaces crearán una cultura con el **video como medio principal** para fortalecer y habilitar a su fuerza laboral global.

Las organizaciones deberían elegir proveedores de soluciones que, como Logitech y Microsoft, inviertan continuamente en soluciones inteligentes de última generación al servicio de los trabajadores.

