

Noviembre de 2020



Logitech Swytch

Pruebas prácticas de una solución innovadora para sala de reuniones que incorpora la compatibilidad con BYOD (dispositivos propios) en salas de videoconferencias en PC.

Esta evaluación está patrocinada por:



logitech

Historia

Fundada en 1981, Logitech International S.A. (Logitech) es una empresa líder en la fabricación de periféricos de PC que ofrece cámaras web, teclados estándar y para “gaming”, mouses, altavoces de PC, altavoces portátiles, accesorios para tablets, dispositivos de control del hogar, controles remotos y mucho más.

En 2011, Logitech estableció la división “Video Colaboración de Logitech” que ofrece una amplia variedad de productos y accesorios para usuarios de negocios y empresas. Los miembros de nuestro equipo han usado y evaluado muchos productos de esta división comercial de la empresa, incluidos Logitech BRIO, Logitech GROUP, [Logitech MeetUp](#), [Logitech Rally](#) y [Logitech Tap](#).

En agosto de 2020, Logitech anunció el lanzamiento de Swytch, una solución que cambia automáticamente de aplicación para permitir que los usuarios organicen reuniones por video en una laptop con los sistemas audiovisuales disponibles en la sala de reuniones (micrófonos USB, altavoces y cámaras) que ya están conectados con sistemas como Zoom Rooms, Salas de Microsoft Teams y los kits de hardware de Google Meet.

En noviembre de 2020, Logitech le encargó al equipo de pruebas de Recon Research (RR) una evaluación externa e independiente de Logitech Swytch.

Este documento contiene los resultados de nuestras pruebas prácticas de Logitech Swytch.

La evolución del video en la sala de reuniones

En la última década, el mercado del video en la sala de reuniones ha experimentado cambios significativos en muchas áreas, incluidos el hardware, el software, el costo total de propiedad (TCO), retorno de la inversión, la facilidad de uso, la facilidad de administración y mucho más.

Área	Ayer	Hoy
Hardware	Exclusivo	Sistemas basados en PC Sistemas operativos estándares
Software	Exclusivo	Aplicaciones diseñadas para utilizarse en PC con sistemas operativos estándares
Costo total de propiedad (TCO)	Alto costo inicial Alto costo corriente	Bajo costo inicial Bajo costo corriente
Retorno de la inversión	Lento, a menudo en meses	Rápido, a menudo en solo unas horas
Facilidad de uso	Débil: interfaces de usuario exclusivas, flujos de trabajo complejos	Fuerte: interfaces de usuario conocidas, flujos de trabajo agilizados (p. ej., Haga clic para unirse)
Facilidad de administración	Débil: sistemas exclusivos	Fuerte: simplificada mediante el uso de portales de la nube
Escala (implementaciones)	Generalmente baja	Significativamente mayor

Figura 1: Videoconferencias para sala de reuniones: cambios en la última década

Los cambios que se mencionan arriba ayudaron a transformar las videoconferencias de una curiosidad intelectual en una herramienta fundamental para los negocios que utilizan millones de personas al día.

Sin embargo, el movimiento tectónico que sacude por completo al sector (y las partes interesadas) es la migración en curso de los sistemas de videoconferencias basadas en estándares (SIP, H.323) a sistemas incorporados a un servicio que aprovechan plataformas de servicio en la nube que ofrecen proveedores como Microsoft, Zoom y Google.

El siguiente gráfico destaca varios ejemplos de paquetes incorporados a un servicio.



Figura 2: Soluciones Logitech para salas de reuniones para Zoom, Teams y Google

Todas las soluciones Logitech para salas de reuniones que se indican arriba incluyen lo siguiente:

- Una mini-PC que ya incluye la aplicación de software de sala de reuniones del proveedor del servicio: Zoom Rooms, Salas de Microsoft Teams o Google Meet
- Un sistema Logitech MeetUp (sistema de micrófono, altavoz y cámara USB) ¹
- Un control remoto táctil Logitech Tap que funciona como la interfaz de usuario para la solución

Estos paquetes ofrecen un atractivo conjunto de características y beneficios. Por ejemplo, estos paquetes son fáciles de adquirir, asequibles y rápidos de instalar.

Estas soluciones también ofrecen una gran facilidad de uso ya que utilizan versiones aptas para la sala de reuniones de las aplicaciones de colaboración para uso personal que los usuarios ya conocen y usan. Las personas que ya usan Zoom Meetings en sus PC de escritorio, laptops o dispositivos móviles se sentirán como en casa al utilizar la aplicación Zoom Rooms en la sala de reuniones. Tal es el caso de las personas que usan Microsoft Teams y Google Meet.

Sin embargo, muchas de esas soluciones tienen un defecto fundamental: para simplificar y optimizar la experiencia del usuario, solo admiten una aplicación de colaboración.² Los sistemas de Salas de Microsoft Teams (MTR) solo admiten la aplicación de MTR. Lo mismo sucede con los sistemas para salas de conferencias de Zoom Rooms (ZR) y Google Meet.

¹ En este estudio, utilizaremos el término “sistema de video USB” para referirnos al sistema que usa micrófonos, altavoces y cámaras USB externos.

² Técnicamente hablando, los administradores pueden cargar aplicaciones de colaboración adicionales en las PC en donde se instalan estos sistemas. Sin embargo, estas aplicaciones de terceros no serán fácilmente accesibles para los usuarios típicos de salas de reuniones.

Incluso si un participante lleva a la sala de reuniones una laptop que utiliza otra aplicación de colaboración, muchos de estos sistemas de video no ofrecen una manera sencilla de conectar esa laptop con la pantalla y los periféricos audiovisuales instalados.

Para ser justos, este enfoque de aplicación única “al estilo de quiosco” ofrece varias ventajas, como la función de uso inmediato y una gran fiabilidad. Sin embargo, estos puntos a favor sacrifican flexibilidad.

Entonces, ¿cómo puede el usuario ejecutar aplicaciones de colaboración en un entorno de sala de reuniones aparentemente cerrado? Allí es donde llega Logitech Swytch.

Análisis de Logitech Swytch

Logitech Swytch es una solución que cambia automáticamente de aplicación que incorpora capacidades BYOD a las salas de reuniones con sistemas de video que utilizan periféricos audiovisuales USB (micrófonos, altavoces, cámaras) y pantallas HDMI.³

Las videoconferencias BYOD (con dispositivos propios) se refieren al uso de la laptop del participante para organizar una sesión de colaboración en una sala de reuniones.

La función BYOD permite que los periféricos audiovisuales USB instalados en una sala de reuniones se utilicen con cualquier aplicación de colaboración que se ejecute en la laptop de un usuario (p. ej., Amazon Chime, BlueJeans Meetings, Cisco Webex, Facebook Workplace, Fuze Meetings, Google Meet, GoToMeeting, Microsoft Skype, Microsoft Teams, Zoom Meetings, etc.).

En términos prácticos, Swytch permite que los clientes implementen salas de videoconferencias que, de forma predeterminada, utilicen su aplicación de colaboración preferida (p. ej., Zoom Rooms, Salas de Microsoft Teams o Google Meet), pero que también permitan el uso de cualquier aplicación de colaboración que se ejecute en la laptop de un usuario.

Logitech Swytch es compatible con laptops Windows, Mac y Chromebook con puertos USB 3.0.



Figura 3: Logitech Swytch: cable conector (izquierda), dispositivo alargador con cable conector (arriba a la derecha), Hub (abajo a la derecha)

El paquete de Logitech Swytch incluye lo siguiente:

- El cable conector Swytch (Y) que incluye puertos USB-C y USB-A para la laptop del usuario
- El extensor Swytch que se instala debajo de la mesa de la sala de reuniones y transmite las señales USB y de video de la laptop al Hub.
- El Hub Swytch se instala al frente de la sala y actúa como el agente de tránsito del sistema al alternar entre señales automáticamente:
 - Entre la PC host, los periféricos audiovisuales instalados y la pantalla de la sala de reuniones cuando no se conecta una laptop al cable conector Swytch

³ Las videoconferencias BYOD también se conocen como BYOC (con códec propio) o BYOM (con reunión propia).

- Entre la laptop, los periféricos audiovisuales instalados y la pantalla de la sala de reuniones cuando no se conecta la laptop de un usuario al cable conector Swytch
- Varios cables USB, HDMI y fuentes de alimentación

Logitech Swytch se ofrece a un precio de venta sugerido por el fabricante (MSRP) de USD 999 y está disponible en el sitio web de Logitech, a través de socios de canal de Logitech, y en otras tiendas físicas y en línea.

El paquete estándar de Swytch incluye un cable USB de 5m (16 pies) que conecta el extensor al Hub. Para salas más grandes o para pasar el cable USB por un conducto, la distancia entre el extensor y el Hub puede ampliarse con los cables USB Logitech Strong opcionales de 10m o 25m.

Instalación y configuración del sistema

Para esta evaluación, Logitech le proporcionó a Recon Research el siguiente equipo:

- 1 x paquete de Logitech Swytch
- 1 x solución de Logitech para salas pequeñas para Microsoft Teams Rooms (MTR)
- 1 x solución de Logitech para salas pequeñas para Zoom Rooms (ZR)
- 1 x solución de Logitech para salas pequeñas para Google Meet

Instalación física

Instalamos el equipo de arriba en una sala de reuniones pequeña con una pantalla táctil 4K de 55" en nuestra oficina en el sur de Florida.

Primero, instalamos la solución de Logitech para salas pequeñas para Microsoft Teams Rooms (ver la siguiente ilustración). Como se muestra, esto incluyó la conexión del control táctil Logitech Tap a la mini-PC que ya incluye el software de MTR con el cable USB Logitech Strong.



Figura 4: diagrama de instalación de la solución de Logitech para salas pequeñas, incluidos Logitech Tap y MeetUp

Luego, realizamos llamadas de prueba para verificar que el sistema funcionara correctamente.

A continuación, agregamos la solución Logitech Swytch a la instalación como se muestra en el siguiente diagrama.

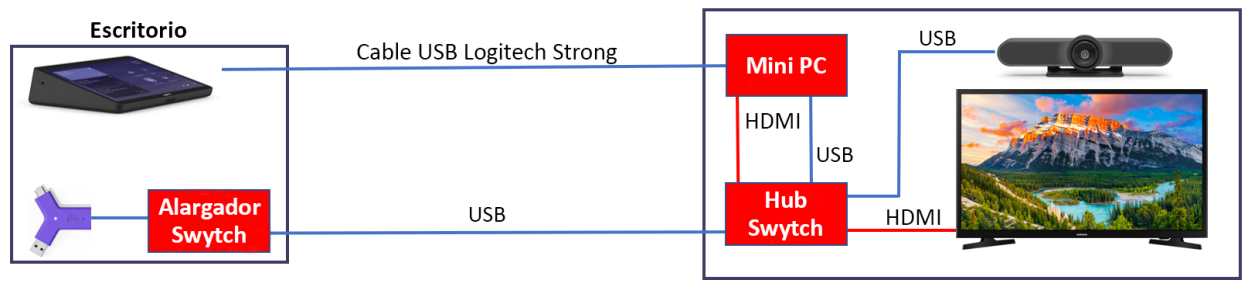


Figura 5: diagrama de instalación de la solución de Logitech para salas pequeñas, incluidos Logitech Tap, MeetUp y Swytch

Como se indica, el Hub Swytch se conecta con los siguientes dispositivos:

- la PC host mediante conexiones USB y HDMI
- el extensor Swytch mediante conexión USB
- el dispositivo Logitech MeetUp mediante conexión USB
- la pantalla de la sala mediante conexión HDMI

Estas conexiones permiten que el Hub Swytch detecte cuando se conecta una laptop al extensor Swytch y transmite las señales de audio, video y USB (control) adecuadamente.

Al instalar la solución de Logitech para salas pequeñas y Logitech Swytch, quedamos impresionados por el diseño de fácil instalación de estos dispositivos.

Por ejemplo, el control remoto táctil Logitech Tap incluye un área de cableado escondido detrás de una cubierta desmontable en la parte posterior del dispositivo. Como se muestra a continuación (ver el círculo en rojo de arriba en la foto de la derecha), los cables de alimentación, HDMI y USB se introducen prolijamente en las guías de cables que proporcionan un alivio adecuado de la tensión.

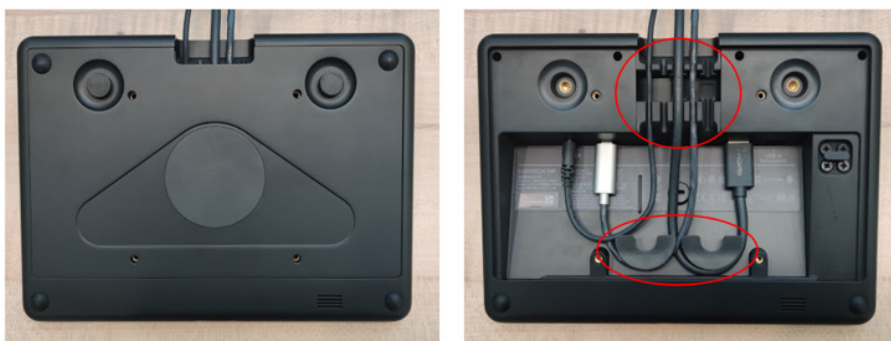


Figura 6: área de cableado escondido en la parte posterior del dispositivo Logitech Tap

Logitech también incluyó guías de cables de 180° (ver el círculo en rojo de abajo) para garantizar que los cables no se dañen o se desplacen accidentalmente.

Los componentes de Swytch también son fáciles de instalar. Por ejemplo, el Hub Swytch, el extensor Swytch y sus respectivas fuentes de alimentación están claramente etiquetados con la conocida calcomanía azul de Logitech.

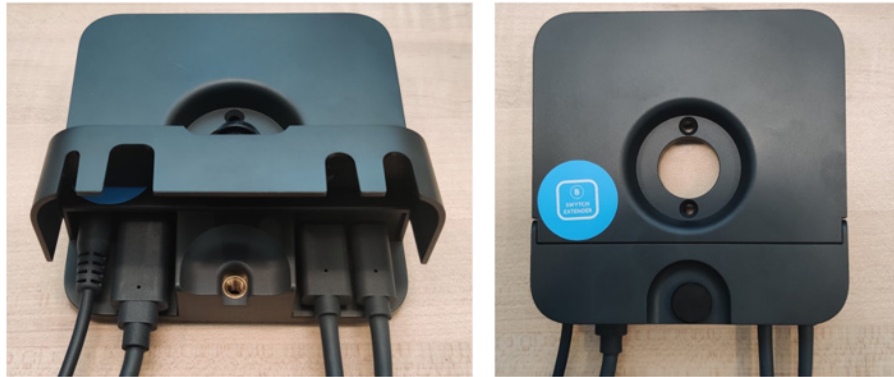


Figura 7: alargador Logitech Swytch, área de cableado escondido con alivio de la tensión de los cables integrado

El alargador Swytch utiliza un sistema de alivio de la tensión de los cables similar al de Logitech Tap. Todas las conexiones se realizan dentro de la cubierta de cableado escondido y los cables se mantienen mecánicamente en su lugar gracias a la tapa. Luego de asegurar la tapa con el tornillo manual negro, es prácticamente imposible desconectar los cables.

Además, el alargador Swytch puede colocarse debajo de la mesa con el montaje bajo la mesa o el montaje de ojal, ambos incluidos en el paquete de Swytch.

Como se muestra a continuación, el montaje de ojal pasa a través de los huecos de la mesa y el centro del alargador. Por último, el cable conector Swytch pasa a través del interior del montaje de ojal. El resultado es una instalación limpia y organizada que no requiere conocimientos o herramientas especiales (asumiendo que la mesa ya tiene un hueco para cables).



Figura 8: extensor Logitech Swytch, montaje de ojal bajo la mesa

Somos muy rigurosos con el montaje seguro de dispositivos y la adecuada gestión de cables en todas nuestras salas de reuniones. En estas áreas, Logitech Swytch definitivamente no decepciona.

A nuestro equipo le tomó menos de 15 minutos realizar las conexiones anteriores y agregar Swytch a nuestra instalación de Logitech para salas pequeñas en nuestro entorno de prueba. En una instalación real, podría requerirse tiempo adicional para ordenar los cables y conectar el cable USB entre el extensor y el Hub.

El boceto de la derecha es una representación precisa de nuestro entorno de prueba.

La letra A es el Hub Swytch, B es el conector Swytch, C es el control táctil Logitech Tap y D es Logitech MeetUp.

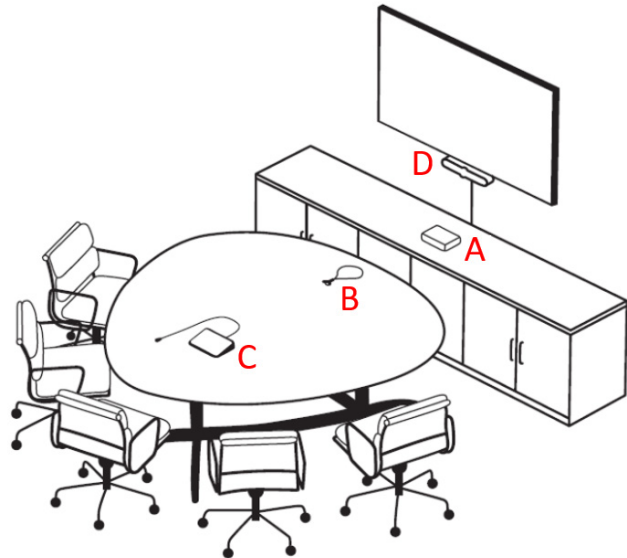


Figura 9: instalación típica de Logitech Swytch para salas pequeñas

Un comentario adicional: luego de la instalación, Logitech Swytch está listo para su uso de inmediato. No es necesario actualizar o configurar el software.

Pruebas prácticas

En total, probamos Logitech Swytch con 12 combinaciones de hardware (3 soluciones para salas de reuniones, 2 laptops y 2 dispositivos audiovisuales USB).

Soluciones para sala	Laptops BYOD	Dispositivos audiovisuales USB
Microsoft Teams Rooms (MTR) Zoom Rooms (ZR) Google Meet	Windows (Lenovo ThinkPad) macOS (MacBook Pro)	Logitech MeetUp (sala pequeña) Logitech Rally (sala mediana)

Figura 10: Logitech Swytch, combinaciones de hardware evaluadas

Primero, probamos la solución de Logitech para salas pequeñas con Microsoft Teams Rooms.

Paso 1: realizamos unas llamadas con la aplicación de colaboración predeterminada en la mini-PC instalada, en este caso, Microsoft Teams Rooms.

Paso 2: conectamos el conector Swytch en un puerto USB de nuestra laptop Windows (ver imagen a la derecha).⁴

En unos segundos, Swytch detectó nuestra laptop y estableció conexiones entre la laptop, Logitech MeetUp y la pantalla de la sala de reuniones.

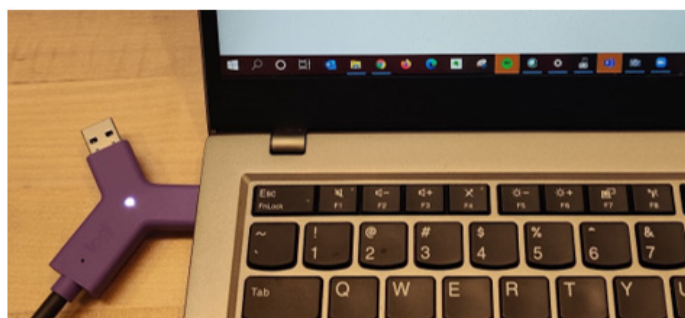


Figura 11: conector de Logitech Swytch, conectado a una laptop

Paso 3: realizamos algunas llamadas BYOD con nuestra laptop Windows, los micrófonos, los altavoces y la cámara de MeetUp, la pantalla de la sala de reuniones, y las aplicaciones de colaboración de distintos proveedores (p. ej., BlueJeans Meetings, Cisco WebEx, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom Meetings y otros).

Paso 4: desconectamos el conector Swytch de nuestra laptop Windows. En unos segundos, Swytch redireccionó las conexiones USB y audiovisuales de nuestra laptop a la mini-PC instalada.

Paso 5: realizamos otra llamada de prueba con la aplicación de colaboración predeterminada en la mini-PC.

Paso 6: conectamos el conector Swytch al puerto USB de nuestra laptop MacBook Pro. En efecto, en unos segundos, Swytch estableció conexiones entre la MacBook, Logitech MeetUp y la pantalla de la sala de reuniones.

Paso 7: realizamos algunas llamadas BYOD con nuestra laptop macOS, los micrófonos, los altavoces y la cámara de MeetUp, la pantalla de la sala de reuniones, y las aplicaciones de colaboración de distintos proveedores.

⁴ En nuestra laptop Windows probamos las conexiones USB-A y USB-C del conector de Logitech Swytch.

Luego de completar las pruebas con Microsoft Teams Rooms, volvimos a configurar nuestro entorno para utilizar Zoom Rooms y repetimos los pasos anteriores.

Luego, volvimos a configurar nuestro entorno para utilizar el kit de hardware de Google Meet y repetimos los pasos.

A continuación, configuramos nuestro entorno para utilizar la solución de Logitech para salas medianas al reemplazar Logitech MeetUp con un sistema Logitech Rally.

Al completar esa tarea, repetimos las pruebas anteriores con las tres soluciones para salas.

En todos los casos, utilizando las tres soluciones para salas de reuniones y tanto Logitech MeetUp como dispositivos audiovisuales USB de Logitech Rally, Logitech Swytch funcionó a la perfección y permitió realizar con éxito las videollamadas BYOD con nuestras laptops Windows y Mac.

En nuestras pruebas, Logitech Swytch funcionó a la perfección al habilitar con éxito videollamadas BYOD de alta calidad con nuestras laptops Windows y Mac.

Lo mejor de todo: Swytch agrega la capacidad de realizar reuniones de video desde una laptop (compatibilidad BYOD) sin agregar una carga innecesaria para el usuario. Para organizar una reunión BYOD, el usuario solo debe hacer una conexión USB con su laptop. Es así de simple.

Nuestras pruebas revelaron más características y beneficios de Swytch, incluidos los siguientes:

- **Compatibilidad con 4K:** la compatibilidad integrada con 4K significa que Swytch no reduce la calidad del video y es compatible con dispositivos y sistemas audiovisuales profesionales y de consumo.
- **Conector USB doble:** el conector Swytch admite conexiones USB-A y USB-C, esto lo hace compatible con prácticamente todas las laptops sin necesidad de usar adaptadores o interfaces.
- **Carga de laptop:** el conector Swytch carga la laptop conectada (60w máx. a través de USB-C), así que el usuario no necesita una fuente de alimentación y sabe que su laptop no se apagará durante una llamada.
- **Integración con DisplayLink:** la integración de Swytch con la tecnología de DisplayLink significa que el usuario solo tiene que conectar un cable a su laptop. Esta conexión USB transmite todas las señales requeridas de audio, video y control.⁵

⁵ La primera vez que se utiliza una laptop con Swytch, deben instalarse varios controladores (p. ej., el controlador de DisplayLink). En las laptops Windows, esto ocurre automáticamente. En las laptops Mac, el controlador de DisplayLink debe descargarse manualmente. De manera alternativa, las organizaciones pueden instalar antes todos los controladores requeridos como parte de la estructura global.

- **Cables USB Logitech Strong:** en algunas situaciones, el cable USB de 5 metros que se incluye en el paquete de Swytch podría no ser lo suficientemente largo. Afortunadamente, Logitech ofrece cables USB Strong de 10 y 25 metros. Los cables resistentes tienen clasificación plenum y certificados por Eca para su instalación en muros, cielorrasos, portacables y conductos.
- **Independencia de dispositivos USB:** como parte de nuestras pruebas, conectamos un hub USB al puerto “USB-A AV” del Hub Swytch. Luego, conectamos cámaras web, micrófonos y altavoces USB de Logitech y otros fabricantes al hub USB. Swytch funcionó igual de bien con todos estos periféricos audiovisuales USB.
- **Independencia de aplicaciones de colaboración:** durante nuestras pruebas BYOD, utilizamos una amplia variedad de aplicaciones de colaboración para uso personal en nuestras laptops. Swytch funcionó igual de bien con todas las aplicaciones.

Nuestras pruebas también revelaron algunas cuestiones que no produjo Swytch, pero que podrían afectar la experiencia del usuario, incluidas las siguientes:

- Cuando se enchufa el conector Swytch a una laptop, no se desconecta automáticamente una llamada en curso en la mini-PC instalada.
- Mientras se usa Swytch en modo BYOD, el control remoto táctil Logitech Tap muestra la interfaz de la aplicación de colaboración principal de la mini-PC instalada, algo que puede confundir a algunos usuarios.
- En algunos casos, nuestras laptops no seleccionaron automáticamente las fuentes correctas de micrófono, altavoces y cámara. Este problema puede resolverse fácilmente al seleccionar las fuentes adecuadas desde la aplicación de colaboración.
- Al cambiar muy rápido entre la mini-PC instalada y la laptop se pueden producir problemas.

Por suerte, estos problemas relacionados con el sistema operativo pueden mitigarse o evitarse por completo al usar correctamente el sistema y el sentido común.⁶

En general, nuestro equipo quedó muy satisfecho con el diseño, la construcción, la facilidad de uso y el desempeño de Logitech Swytch.

Monitoreo y administración remotos

Logitech Swytch también es compatible con la plataforma de monitoreo en la nube de la empresa, Logitech Sync.

En este caso, habíamos configurado anteriormente nuestra solución de Logitech para salas pequeñas para Microsoft Teams Rooms para que funcionara con nuestra cuenta de Logitech Sync. Como resultado, luego de la instalación Swytch se añadió automáticamente a nuestra cuenta de Sync.⁷

⁶ Tenemos entendido que Logitech colabora con sus socios de sistemas de salas de conferencia para abordar estas brechas.

⁷ El agente de Logitech Sync que se ejecuta en la mini-PC actúa como conducto entre la nube de Logitech Sync y los dispositivos instalados (dispositivos compatibles de Logitech y de terceros) en la sala de reuniones.

La captura de pantalla de Logitech Sync abajo muestra que Sync está monitoreando de manera activa los distintos dispositivos de nuestra solución de Logitech para salas pequeñas, incluidos la mini-PC (“Sala”), el dispositivo de MeetUp, el control remoto Tap y Swytch. Los círculos verdes indican que cada dispositivo está funcionando correctamente.

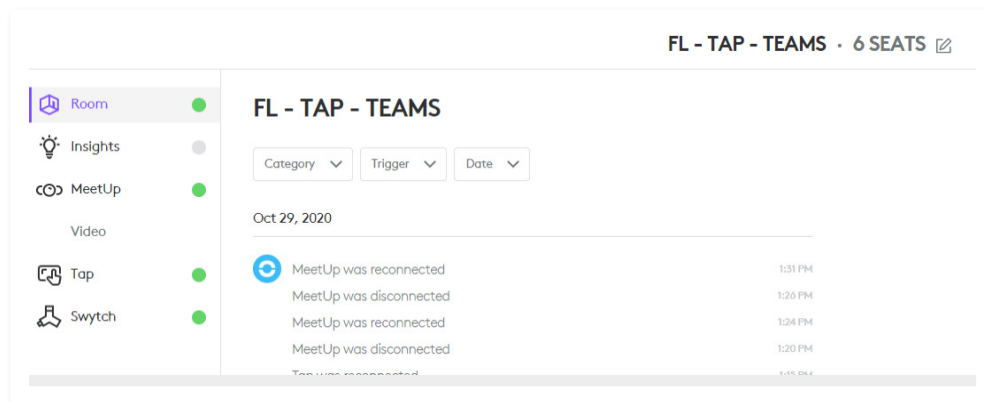


Figura 12: Monitoreo de dispositivos MeetUp, Tap y Swytch en Logitech Sync

Cuando utilizamos Swytch con nuestra laptop, Sync indicaba que nuestro dispositivo de MeetUp estaba desconectado de nuestro sistema en la sala (ver el círculo rojo en la captura de pantalla de abajo). En términos técnicos, al menos desde el punto de vista de la mini-PC, esto es correcto. Sin embargo, eso no es todo.

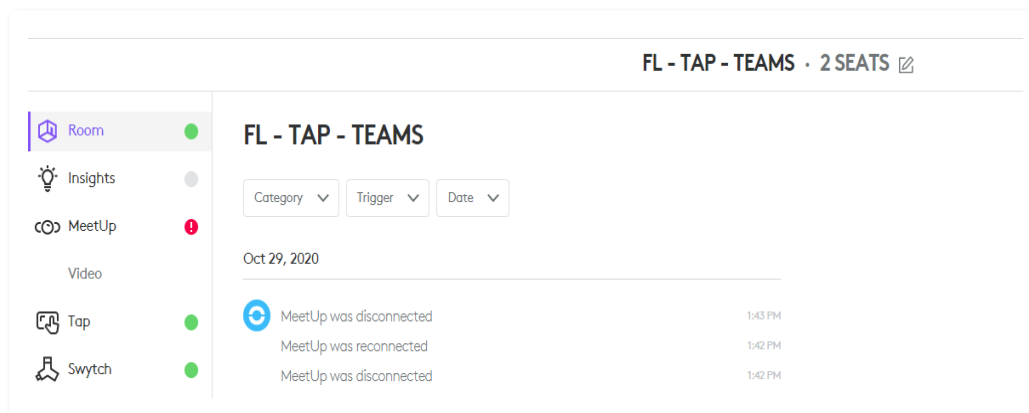


Figura 13: notificación de Logitech Sync que indica que MeetUp no está conectado

En este caso, Swytch redireccionó las conexiones de MeetUp de la mini-PC a la laptop. En realidad, el dispositivo de MeetUp está en línea y funcionamiento, solo que la laptop lo utiliza para una sesión BYOD.

Nos complació ver que el dispositivo Swytch se detectó y agregó automáticamente a nuestra cuenta de Sync. Idealmente, Sync debería informarles a nuestros administradores cuando Swytch está en modo BYOD.

Análisis y opinión

Logitech Swytch es una solución USB 3.0/HDMI que admite 4K y cambia automáticamente de aplicación que añade capacidades BYOD (dispositivo propio) con un solo cable a los sistemas de videoconferencias de salas de reuniones basadas en PC, como Microsoft Teams Rooms, Zoom Rooms y kits de hardware de Google Meet.

En otras palabras, Swytch permite que los usuarios realicen videoconferencias con aplicaciones de colaboración en sus laptops en salas de videoconferencias que no admiten aplicaciones de colaboración de terceros. Esto añade una flexibilidad significativa a los entornos de video aparentemente cerrados.

Swytch agrega muchas características notables, incluidas la compatibilidad con 4K, compatibilidad con conexiones USB-A y USB-C a laptops, operación con un solo cable, carga de laptop y compatibilidad nativa con DisplayLink. También es posible monitorear Swytch de manera remota mediante la plataforma de administración de Logitech Sync.

Además, Logitech diseñó Swytch para que personas que no son profesionales audiovisuales puedan realizar una instalación rápida y sencilla, sin necesidad de herramientas especializadas.

Para facilitar esta evaluación, Logitech le brindó al equipo de Recon Research un sistema Logitech Swytch y otros dispositivos Logitech.

Como parte de este esfuerzo, nuestro equipo de pruebas realizó cientos de videollamadas en distintas plataformas de llamadas y doce configuraciones de hardware diferentes.

En todos los casos, Logitech Swytch tuvo el rendimiento esperado. No hubo excepciones.

En todas las pruebas, plataformas de videollamadas y configuraciones de hardware, Logitech Swytch se desempeñó de manera impecable.

En el pasado, las organizaciones que implementaban la generación actual de soluciones de sala de reuniones basadas en PC disfrutaban de una gran facilidad de uso y rendimiento, pero a menudo sacrificaban flexibilidad en las aplicaciones.

Después de realizar un análisis exhaustivo de Logitech Swytch en nuestro laboratorio, nuestro equipo puede responder con certeza la pregunta que hicimos anteriormente en este estudio:

¿Cómo puede el usuario ejecutar otras aplicaciones de colaboración en un entorno de sala de reuniones aparentemente cerrado?

Es fácil. Implemente Logitech Swytch, y por menos de USD 1000, añada compatibilidad multiplataforma a sus espacios de reuniones.

Acerca de Logitech



(La información a continuación fue provista por Logitech)

Logitech diseña productos de uso cotidiano que conectan a las personas con las experiencias digitales relevantes para ellas. Hace más de 35 años, Logitech empezó a conectar a las personas a través de sus computadoras. Hoy en día es una empresa multimarca que diseña productos que conectan a través de video, música, juego y computación.

El objetivo de la video colaboración de Logitech es hacer que las reuniones de video sean accesibles y asequibles para todas las empresas e individuos, sin sacrificar la calidad. Queremos habilitar el video en todas las salas de reuniones, todos los espacios de trabajo y todos los hogares. Conozca a Logitech y obtenga más información sobre sus productos de colaboración de video en www.logitech.com/vc, el [blog de la empresa](#) o [@LogitechVC](#).

Acerca de Recon Research



Recon Research (RR) es una empresa de análisis/investigación de mercado que se enfoca en el espacio de las comunicaciones empresariales. Las áreas de cobertura de nuestra empresa incluyen la comunicación unificada, las videoconferencias, la colaboración y las ideas, las soluciones audiovisuales, las presentaciones inalámbricas y mucho más.

RR les ofrece a clientes empresariales, proveedores, asociados de canal, y profesionales de las inversiones la información y los conocimientos necesarios para tomar decisiones basadas en hechos.

Lo que diferencia a RR es la profundidad del conocimiento y la experiencia de más de 15 años de informes de empresas, análisis de mercado y pruebas prácticas de productos y servicios en el espacio.

Para obtener más información, visite www.reconres.com.

Información de contacto

Recon Research, Inc.
11910 Lake House Lane
Parkland, FL 33076 USA

Aviso de derechos de autor

La información incluida en este documento es propiedad de Recon Research, Inc. (RR) y está protegida por leyes de derechos de autor de EE. UU. e internacionales.

Aviso de marcas comerciales

Todos los nombres de empresas, productos o servicios mencionados en esta publicación son marcas, marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos dueños.

Imágenes y gráficos

Todas las imágenes o gráficos utilizados en esta publicación han sido creados por RR, son propiedad o están bajo licencia de RR o son proporcionados por cortesía de sus respectivos dueños.