



wainhouse
real.objective.insight.

Una primera mirada sobre Logitech Scribe

Abril de 2021

Esta primera mirada está patrocinada por:

logitech



Wainhouse calcula
que hay

31
MILLONES
de pizarras en uso en
48,6 MILLONES
de salas de conferencia
en todo el mundo.



1,5
MILLONES en
salas grandes



6,3
MILLONES en
salas medianas



23,1
MILLONES en
salas pequeñas¹

Una primera mirada sobre Logitech Scribe

En mayo de 2021, Logitech presentó Logitech Scribe, una cámara para pizarra diseñada específicamente para operar de manera ininterrumpida con varios servicios conocidos de videoconferencias. Scribe tiene el objetivo de brindar una solución a los desafíos actuales más generalizados en lo que respecta a la video colaboración. De esta manera, los participantes de videoconferencias pueden ver los contenidos tradicionales de las pizarras y acceder a ellos cuando no estén en la sala de conferencias.

Sin embargo, el desafío de este objetivo es más complejo de lo que parece. ¿Cómo se toman los trazos a mano y se transforman en elementos digitales legibles que puedan compartirse como contenido con otras personas de la videollamada? Como responsable de la toma de decisiones del sector de TI, ¿cómo simplificarías el uso a tus usuarios finales mientras se encuentran en la sala sin interrumpir su flujo de trabajo? Y, también, ¿cómo logras vincular esta solución sin inconvenientes con otras herramientas de administración de dispositivos, de manera que las puedas implementar, aprovisionar y administrar como cualquier otra parte de la estrategia de soluciones por video?

¹Fuente: Wainhouse Research, "Conference Room Total Addressable Market & the Impact of COVID-19 on Video Conferencing," marzo de 2020



Descripción general de la solución:

Scribe se ha diseñado desde cero para solucionar los inconvenientes que se presentan en la división "analógico a digital" en las salas de conferencias. No se trata de una de las cámaras existentes de Logitech reempaquetada en un soporte de montaje. La cámara de 1080p con lente FOV de 148° de baja distorsión personalizada se incorpora en un brazo de montaje de alcance corto instalado arriba de la pizarra. El campo visual permite que la cámara funcione con pizarras, paredes de borrado en seco, y pizarras de vidrio de cristal blanco sólido de hasta 6" de ancho y 4" de alto.

Scribe cuenta con un botón inalámbrico para compartir que permite comenzar a intercambiar la información que se escribe en las pizarras en las reuniones de video. El botón es compatible con Bluetooth y puede instalarse de manera sencilla en la pared junto a la pizarra. Los usuarios finales también pueden comenzar a intercambiar contenido en una videollamada con un controlador de sala, como Logitech Tap.

Más allá del excelente diseño del hardware, el valor principal de Scribe radica en IA de la cámara incorporada que convierte las imágenes de la pizarra en contenido digitalizado en una llamada. En primer lugar, Scribe corrige la distorsión angular y convierte la imagen capturada en una vista "directa" centrada. Todos estos factores se configuran automáticamente durante el proceso de autocalibración. Sin embargo, como administrador de TI, puedes modificar la calibración desde la herramienta de

administración de dispositivos de Logitech instalada a nivel local, es decir, la aplicación Sync. A continuación, el algoritmo de la reconoce las marcas escritas en la pizarra y las convierte en imágenes nítidas, al eliminar ciertas irregularidades, como brillos y destellos. IA toma los colores y redefine las líneas de las marcas escritas para aportar mayor claridad. Scribe logra esto de manera progresiva y con una mínima demora, a medida que se agregan contenidos a la pizarra. Por último, la tecnología de IA elimina a las personas y sus manos frente a la pizarra, para que solo se vean las marcas deseadas en ella. Scribe cuenta con una configuración administrativa que permite que el presentador se torne absolutamente transparente, o semitransparente, cuando la persona aparece como una imagen fantasma. Así, los observadores pueden ver qué está señalando el presentador, o bien, qué está a punto de escribir, pero siempre con el contenido escrito por encima de la imagen fantasma.

Como resultado de esta experiencia de IA, todas las personas que participan de la videollamada obtienen una vista definida de las anotaciones que se hacen en la pizarra, tal y como si estuvieran en la sala.

Se ajusta al resto de Logitech:

Logitech ofrece una cartera integral de soluciones de videoconferencias fáciles de usar y confiables. Sus soluciones de videoconferencias incluyen el conjunto completo de salas pequeñas, medianas y grandes, así como soporte técnico.

todos los principales proveedores de soluciones, incluidos Microsoft Teams, Zoom, Google Meet y casos de uso de BYOD.

Scribe, al ser un periférico basado en la sala, aporta valor a las soluciones para salas de Logitech (MeetUp, Rally, Rally Bar y otras) que son compatibles con Microsoft Teams Room o Zoom Rooms. Ambos servicios de videoconferencias han logrado integrar el uso de cámaras para pizarras en sus interfaces de usuario y flujos de trabajo.

Con Scribe, Logitech cumple con su estrategia probada de integración dentro de los parámetros establecidos del servicio de conferencias. El resultado final es que Scribe no requiere de la instalación de software especiales o del uso de servicios temporales en la nube para conectarse a Zoom o Microsoft Teams. Esto representa una ventaja, ya que aligera la carga a Logitech para que pueda enfocarse en mejoras continuas de los algoritmos de IA, que es el elemento principal para solucionar este caso de uso.

¿Por qué es importante ahora contar con una solución de cámara para pizarra?

Es preciso contar con una solución sencilla ya que el trabajo híbrido presenta nuevos desafíos que se deben tener en cuenta.

El desafío del negocio:

A medida que las empresas intentan descubrir qué significa exactamente el "trabajo híbrido", deben prever que se producirán cambios en el "por qué", el "cuándo" y, posiblemente, incluso el "dónde" van sus empleados a la oficina. Muchos empleadores están listos para decirle adiós a la jornada de trabajo de 9 a 17 h, en la cual todo el personal de la oficina

acude a trabajar en simultáneo. Por lo tanto, es fundamental optimizar la experiencia de colaboración híbrida, estén donde estén tus empleados, con tecnología complementaria que resulte fácil de usar. Esto contribuirá a impulsar la adopción y satisfacción de los usuarios respecto del conjunto de herramientas de colaboración existente.

El desafío para los usuarios finales:

Al colaborar personalmente, muchos empleados recurren sin pensarlo al denominador menos común de pizarras y marcadores familiares para compartir sus ideas. Ahora, deben compartir sus sesiones de pizarra inspiradoras y creativas con quienes no están en la sala, pero sin interrumpir el flujo de la reunión. Para lograrlo con éxito, los participantes de la sala precisan disponer de una solución de contenido que no requiera de una curva de aprendizaje.

EL DESAFÍO DEL TRABAJO HÍBRIDO

no es nada nuevo. Sin embargo, ante la situación del trabajo desde casa ocasionada por la pandemia,

el **81 %** de

los encuestados espera continuar con el trabajo híbrido, en comparación con 29 % antes de la pandemia de COVID ²



²Fuente: Corenet, Cushman & Wakefield, 2021 Total Workplace Survey, n=339

El 49 % DE LOS USUARIOS FINALES INDICAN que las mejoras en la visualización de contenido podrían significar un aumento de su participación en las reuniones en línea, en tanto que el 18 % señala, de manera específica, una “mejor vista de las pizarras u otros contenidos no digitales”³.



No olvidemos tampoco a los participantes remotos que forman parte de la videollamada. Los participantes remotos precisan soluciones que resuelvan los ángulos de cámara deficientes en la sala. No todo se soluciona apuntando la cámara principal a la pizarra. Quienes no están en la sala necesitan ver tanto a las personas como a los contenidos de manera tal de formar parte de la conversación y ver las anotaciones que se generan.

La línea de referencia es que los administradores de TI precisan descubrir maneras de habilitar la productividad y creatividad cuando no todos están en la sala de conferencias. Compartir ideas debería ser algo natural para quienes están en la sala e incluir a quienes no lo están. Para esto, las videoconferencias y el uso compartido de contenidos de la pizarra deben operar en forma unísona.

Logitech Scribe presenta distintas funciones para abordar estos desafíos:

En este punto, Scribe ofrece una respuesta renovada a esta situación cada vez más frecuente. Al establecer una conexión entre lo analógico y lo digital, Scribe se enfoca en permitir que todos los participantes de una videollamada tengan acceso definido y democrático a la colaboración que está teniendo lugar, incluso si no todos están en la sala.



³Fuente: Wainhouse Research, Survey Insight: Meeting Room and WFH Technology Trends and Drivers – End Users Q4 2020, n= 348

- **Facilidad de uso:** Simplemente, presiona el botón inalámbrico Compartir ubicado junto a la pizarra para enviar el contenido automáticamente a la reunión. (Como ya mencionamos, también puedes usar el botón ubicado en el controlador de la sala). Para el usuario final, esta solución no significa ningún tipo de interrupción para su flujo de trabajo. Simplemente, hay que presionar un botón y listo.
- **Rendimiento basado en tecnología de IA:** Al corregir los ángulos, mejorar el color de la pizarra y las anotaciones, y hace transparente a la persona que se ocupa de crear los contenidos, Scribe hace uso de la tecnología IA de la cámara para centrarse en el contenido, no en la pizarra ni en la persona que escribe.
- **Solución no intrusiva con diseño moderno:** En un principio esto podría parecer trivial. Sin embargo, no debe subestimarse el valor de una solución de diseño limpio en lo que respecta a garantizar que la tecnología se “desvanezca” y la colaboración adquiera un papel preponderante. El brazo de montaje de Scribe es blanco y moderno con bordes afilados. Así, se complementa de manera sencilla con la estética de las salas de reunión modernas. También presenta una distribución de cables prolija y lista para la empresa, con varias opciones de direccionamiento de cables, incluida una que oculta por completo el cable CAT 5/6/7 que se utiliza en la solución. Combinado con el botón inalámbrico Compartir conectado a Bluetooth, podrás contar con una solución sencilla que los equipos de instalación podrán repetir fácilmente en todas las implementaciones de la empresa.
- **Administración sencilla con Logitech Sync:** Para los administradores que precisan gestionar estos dispositivos, es posible administrar Scribe con Sync, el mismo portal de gestión en línea que se utiliza para otras soluciones de videoconferencias de Logitech. Desde este portal único, es posible ajustar las configuraciones y las actualizaciones de software de Scribe, y verificar que los sistemas estén en funcionamiento, etc.

- **Proveedor único:** La capacidad para obtener tus soluciones de videoconferencias de un solo proveedor presenta grandes beneficios para tus salas de conferencia. Se han probado todas las soluciones en conjunto para garantizar que todo funcione a la perfección cuando se actualiza o se implementa una mejora en otra parte de la sala. El responsable de las compras de TI también se beneficiará al contar con una estrategia de proveedor único.

Conclusión de Wainhouse sobre nuestra primera mirada sobre Logitech Scribe:

Scribe tiene muchas cosas que te gustarán. Scribe se centra en resolver el verdadero problema de permitir que quienes no están en la sala puedan ver los contenidos de la pizarra que crean otros participantes de la reunión en la sala. Las oportunidades de este nuevo producto son excepcionales, ya que los administradores de TI precisan prepararse AHORA para regresar a la oficina y hacer frente a los casos de uso de trabajo híbrido resultantes.

Si el producto cumple con su propuesta de valor en relación con la simplicidad de uso, la nitidez mejorada de IA y su facilidad de administración, Logitech Scribe debería estar listo para abordar las necesidades del mercado tanto de administrador de TI como de usuarios finales.





ACERCA DE WAINHOUSE RESEARCH

Wainhouse Research realiza estudios y análisis exhaustivos que aportan claridad a tu perspectiva sobre el mercado, la tecnología y los servicios de colaboración y comunicación en el lugar de trabajo. Los analistas de Wainhouse son expertos del sector empresarial en materia de voz, video, colaboración de equipos, y aplicaciones, servicios y dispositivos de streaming. Nuestra experiencia está avalada por algunos de los más completos conjuntos de datos y modelos del mundo. Combinamos nuestra experiencia en el tema con los datos del mercado para proporcionar detallados pronósticos, perspectivas empresariales y evaluaciones de productos objetivas relevantes para el estado actual del sector y el desarrollo previsto. Nuestros servicios incluyen datos de análisis sectoriales, estudios individuales y capacitación para ventas. Encontrarás más información en <https://insight.wainhouse.com/> y www.wainhouse.com/intro.

ACERCA DE LOS INVESTIGADORES

Craig Durr, analista sénior de Wainhouse Research, centra su labor en tecnologías y soluciones de colaboración en salas de reunión. Realiza estudios sobre el tamaño y las previsiones del mercado, evaluaciones de productos y servicios, tendencias del mercado y expectativas del usuario final y del comprador. Craig tiene diecinueve años de experiencia en funciones de responsabilidad relacionados con el desarrollo de productos, la planificación estratégica, la gestión de pérdidas y ganancias, la definición de propuestas de valor y el desarrollo comercial de ofertas de seguridad, SaaS y comunicación unificada. Ha trabajado también para Poly, Dell, Microsoft e IBM. Puedes ponerte en contacto con Craig en cdurr@wainhouse.com.

ACERCA DE LOGITECH

Logitech diseña productos de uso cotidiano que conectan a las personas con experiencias digitales relevantes para ellas. Hace más de 35 años, Logitech empezó a conectar a las personas a través de sus computadoras. Hoy en día es una empresa multimarca que diseña productos que conectan a través de video, música, juego y computación.

El grupo de colaboración en video de Logitech ofrece respaldo al cambio permanente de trabajar desde cualquier lugar al ayudar a las personas de distintas organizaciones a conectarse de manera presencial, estén donde estén, sin comprometer la calidad, productividad o creatividad que viene de la mano de la colaboración. Conoce más sobre los productos de video colaboración de Logitech en www.logitech.com/vc, www.linkedin.com/showcase/logitech-video-collaboration o [@LogitechVC](https://twitter.com/LogitechVC).