

November 2020



## Logitech Swytch

*Praktischer Test einer innovativen Konferenzraumlösung mit BYOD (Bring Your Own Device) Unterstützung für PC-basierte Videokonferenzräume.*



Sponsor dieses Reviews:

**logitech**

# Hintergrund

Gegründet 1981 ist Logitech International S.A. (Logitech) ein führender Hersteller für PC-Zubehör, unter anderem Webcams, Tastaturen, Standard- und „Gaming“-Computermäuse, PC-Lautsprecher, Lautsprecher für Mobiltelefone, Tablet-Zubehör, Home Control-Geräte und Fernbedienungen.

Im Jahre 2011 gründete Logitech den Geschäftsbereich „Logitech Video Collaboration“, der ein breit gefächertes Sortiment an Produkten und Zubehörteilen für Geschäfts- und Unternehmenskunden bietet. Mitglieder unseres Teams haben viele der Angebote dieses Geschäftsbereichs von Logitech verwendet und beurteilt, darunter Logitech BRIO, Logitech GROUP, [Logitech MeetUp](#), [Logitech Rally](#) und [Logitech Tap](#).

Im August 2020 kündigte Logitech Swytch an – eine automatische Umschaltlösung, mit der Anwender Videokonferenzen über einen Laptop mit den AV-Peripheriekomponenten für Konferenzräume (USB-Mikrofone, Lautsprecher und Kamera) hosten können, die bereits mit Systemen wie Zoom Rooms, Microsoft Teams Rooms und Google Meet Hardware Kits verbunden sind.

Im November 2020 beauftragte Logitech das Recon Research (RR)-Testteam mit der Durchführung einer unabhängigen Drittanbieter-Beurteilung von Logitech Swytch.

Im vorliegenden Dokument sind die Ergebnisse unserer praktischen Tests von Logitech Swytch enthalten.

## Die Evolution der Video-Konferenzräume

Im vergangenen Jahrzehnt traten in vielen Bereichen des Marktes für Videokonferenzen in Konferenzräumen drastische Veränderungen auf, etwa bei der Hardware, der Software, den Gesamtbetriebskosten, der Dauer bis zur Amortisierung, der Benutzerfreundlichkeit, dem Verwaltungsaufwand usw.

Bereich	Gestern	Heute
Hardware	Proprietär	PC-basierte Systeme Standard-Betriebssysteme
Software	Proprietär	Zur Verwendung über PCs mit für Standard-Betriebssystemen vorgesehenen Anwendungen
Betriebskosten	Hohe Anschaffungskosten Hohe laufende Kosten	Geringe Anschaffungskosten Geringe laufende Kosten
Dauer bis zur Amortisierung	Langsam – häufig Monate	Schnell – häufig nur einige Stunden
Benutzerfreundlichkeit	Gering – proprietäre Benutzeroberflächen, komplexe Workflows	Hoch – vertraute Benutzeroberflächen, vereinfachte Workflows (z. B. Teilnahme mit nur einem Klick)
Verwaltungsaufwand	Hoch – proprietäre Systeme	Gering – vereinfacht durch die Verwendung von Cloud-Portalen
Skalierung (Bereitstellungen)	Üblicherweise gering	Wesentlich höher

Abbildung 1: Videokonferenzen in Konferenzräumen – Veränderungen im vergangenen Jahrzehnt

Die oben aufgezählten Veränderungen trugen dazu bei, Videokonferenzen von einer intellektuellen Kuriosität zu einem zentralen Geschäftstool zu machen, das täglich von Millionen von Menschen verwendet wird.

Allerdings ist aktuell eine bahnbrechende Veränderung zu beobachten, die die Industrie (und die entsprechenden Interessengruppen) in ihren Grundfesten erschüttert: die fortlaufende Migration von auf Standards (SIP, H.323) basierenden Videokonferenzsystemen zu mit Diensten verknüpften Systemen, die Cloud-Dienstleistungsplattformen von Anbietern wie Microsoft, Zoom und Google verwenden.

Die nachfolgende Grafik stellt einige Beispiele solcher dienstgebundener Bundles vor.



Abbildung 2: Logitech Raumlösungen für Zoom, Teams und Google

Jede der oben genannten Logitech Raumlösungen umfasst:

- Einen Mini-PC, auf dem die Konferenz-Softwareanwendung des jeweiligen Anbieters vorinstalliert ist – Zoom Rooms, Microsoft Teams Rooms oder Google Meet
- Ein Logitech MeetUp-System (USB-Mikrofon, Lautsprecher und Kamerasystem) <sup>1</sup>
- Einen Logitech Tap Touch-Controller, der als Benutzeroberfläche für die Lösung dient

Bundles dieser Art bieten eine überzeugende Mischung aus Funktionen und Vorteilen. Beispielsweise sind diese Bundles einfach zu kaufen, kosteneffektiv und schnell zu installieren.

Solche Lösungen sind auch sehr benutzerfreundlich, da sie bereits vorhandene Versionen von Kollaborationsanwendungen in Konferenzräumen verwenden, mit deren Aufbau und Verwendung Benutzer bereits vertraut sind. Personen, die Zoom Meetings bereits über ihren Desktop-PC, ihren Laptop oder ihr Mobilgerät verwenden, werden sich bei der Nutzung der Zoom Rooms-App in ihren Konferenzräumen wie zu Hause fühlen. Das gilt auch für Nutzer von Microsoft Teams und Google Meet.

---

<sup>1</sup> Im Rahmen dieser Beurteilung bezieht sich der Begriff „USB-Videosystem“ auf ein System, das externe USB-Mikrofone, Lautsprecher und Kameras verwendet.

Allerdings gibt es bei vielen dieser Lösungen einen grundlegenden Nachteil – zur Vereinfachung und Optimierung des Benutzererlebnisses unterstützen sie nur eine Kollaborationsanwendung.<sup>2</sup> Microsoft Teams Rooms (MTR)-Systeme unterstützen nur die MTR-App. Ebenso verhält es sich mit den Zoom Rooms (ZR)- und Google Meet Room-Systemen.

Selbst wenn ein Teilnehmer einen Laptop mit einer anderen Kollaborationsanwendung in den Konferenzraum bringt, bieten viele dieser Videosysteme keine einfache Möglichkeit zur Verbindung dieses Laptops mit den installierten AV-Peripheriekomponenten und den entsprechenden Monitoren.

Fairerweise sei gesagt, dass dieser auf der Nutzung einer einzigen Anwendung basierende „kioskartige“ Ansatz einige Vorteile bietet, darunter die Funktionalität als Komplettlösung und die hohe Zuverlässigkeit. Allerdings bringen diese Vorteile auch Nachteile hinsichtlich der Flexibilität mit sich.

Wie also können Benutzer zusätzliche Kollaborationsanwendungen in einer scheinbar geschlossenen Konferenzraumumgebung ausführen? Hier kommt Logitech Swytch ins Spiel.

---

<sup>2</sup> Technisch gesehen könnten Administratoren zusätzliche Kollaborationsanwendungen innerhalb der auf diesen PCs installierten Systeme installieren. Jedoch wäre die Bedienung solcher Drittanbieter-Anwendungen für Standard-Konferenzraumbenutzer nicht einfach.

# Grundlegende Informationen zu Logitech Swytch

Logitech Swytch ist eine automatische Umschaltlösung, die weitere BYOD-Funktionalität für Konferenzräume mit Videosystemen bietet, die externe USB-AV-Peripheriekomponenten (Mikrofone, Lautsprecher, Kamera) und über HDMI verbundene Monitore verwenden.<sup>3</sup>

BYOD (Bring Your Own Device)-Konferenzen basieren auf der Verwendung eines Teilnehmerlaptops für das Hosten einer Videositzung innerhalb eines Konferenzraums.

BYOD erlaubt die Nutzung von USB-AV-Peripheriekomponenten in einem Konferenzraum mit jeder beliebigen auf dem Laptop eines Benutzers ausgeführten Kollaborationsanwendung (z. B. Amazon Chime, BlueJeans Meetings, Cisco Webex, Facebook Workplace, Fuze Meetings, Google Meet, GoToMeeting, Microsoft Skype, Microsoft Teams, Zoom Meetings etc.).

Praktisch ausgedrückt erlaubt Swytch es Benutzern, Videokonferenzräume bereitzustellen, die standardmäßig ihre bevorzugte Kollaborationsanwendung (z. B. Zoom Rooms, Microsoft Teams Rooms oder Google Meet) verwenden, jedoch auch die Verwendung jeder anderen auf dem Laptop des Benutzers ausgeführten Kollaborationsanwendung ermöglichen.

Logitech Swytch funktioniert mit Windows-, Mac- und Chromebook-Laptops mit USB 3.0-Anschluss.



Abbildung 3: Logitech Swytch – Connector-Kabel (links), Extender-Einheit mit Verbindungskabel (oben rechts), Hub (unten rechts)

Ein Logitech Swytch-Paket umfasst:

- Das Kabel für den Swytch Connector (Y), mit USB-C- und USB-A-Anschlüssen für den Laptop des Anwenders
- Den Swytch Extender, der unter dem Konferenzraumtisch installiert wird und die USB- und Videosignale des Laptops an den Hub überträgt.
- Den Swytch Hub, der im vorderen Bereich des Raums installiert wird und als „Verkehrspolizist“ des Systems fungiert, indem er automatisch die Signale wechselt, und zwar:

---

<sup>3</sup> BYOD-Konferenzen werden auch als BYOC (Bring Your Own Codec) oder BYOM (Bring Your Own Meeting) bezeichnet.

- Zwischen dem Host-PC, den installierten AV-Peripheriekomponenten und dem Konferenzraum-Monitor, wenn kein Laptop mit dem Swytch Connector-Kabel verbunden ist, und
  - Zwischen dem Laptop, den installierten AV-Peripheriekomponenten und dem Konferenzraum-Monitor, wenn der Laptop eines Benutzers mit dem Swytch Connector-Kabel verbunden ist
- Diverse USB-Kabel, HDMI-Kabel und Netzanschlüsse

Die unverbindliche Preisempfehlung (UVP) des Herstellers für Logitech Swytch liegt bei 999,00 US-Dollar. Erhältlich ist die Lösung über die Logitech-Website, über Logitech-Vertriebspartner und über andere Einzel- und Onlinehändler

Das standardmäßige Swytch-Paket enthält ein USB-Kabel von 5 m Länge für die Verbindung des Extenders mit dem Hub. Bei größeren Räumen oder wenn das USB-Kabel durch einen Kabelkanal geführt werden soll, kann der Abstand zwischen Extender und Hub mithilfe der optionalen Logitech Strong USB-Kabel um 10 bzw. 25 m verlängert werden.

## Installation und Konfiguration des Systems

Für diese Beurteilung stellte Logitech Recon Research die folgende Ausstattung zur Verfügung:

- 1x Logitech Swytch-Paket
- 1x Logitech-Lösung für kleine Räume für Microsoft Teams Rooms (MTR)
- 1x Logitech-Lösung für kleine Räume für Zoom Rooms (ZR)
- 1x Logitech-Lösung für kleine Räume für Google Meet

### Physische Installation

Wir installierten die oben genannte, von Logitech zur Verfügung gestellte, Ausstattung in einem kleinen Konferenzraum mit 55-Zoll-4K-Touch-Monitor in unserem Bürogebäude in Südflorida.

Zunächst installierten wir die Logitech-Lösung für kleine Räume für Microsoft Teams Rooms (siehe Darstellung unten). Wie gezeigt nutzen wir dabei das Logitech Strong USB-Kabel zur Verbindung des Logitech Tap Touch-Controllers mit dem Mini-PC, auf dem die MTR-Software installiert ist.



Abbildung 4: Logitech-Lösung für kleine Räume – Installationsdiagramm – umfasst Logitech Tap und MeetUp



Im Anschluss daran führten wir einige Testanrufe durch, um sicherzustellen, dass das System ordnungsgemäß funktioniert.

Dann fügten wir der Installation die Logitech Swytch-Lösung hinzu, wie in der Darstellung unten gezeigt.

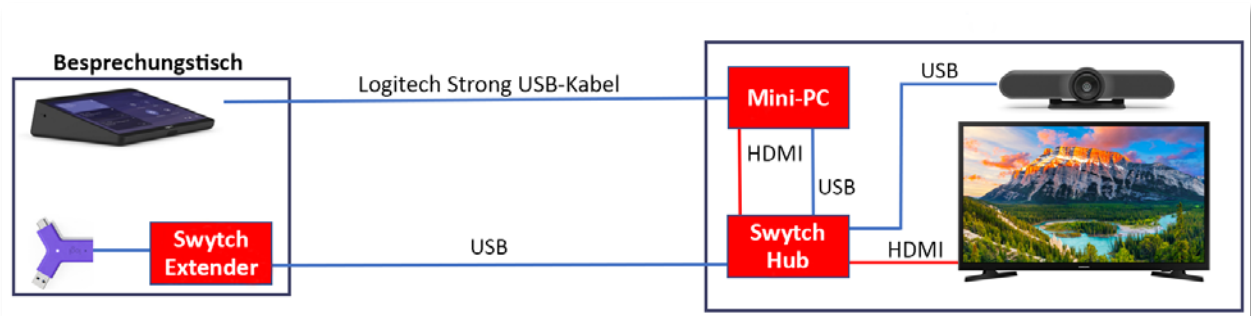


Abbildung 5: Logitech-Lösung für kleine Räume – Installationsdiagramm – umfasst Logitech Tap, MeetUp und Swytch

Wie gezeigt, besteht eine Verbindung zwischen dem Swytch Hub und:

- dem Host-PC über USB- und HDMI-Verbindungen
- dem Swytch Extender über eine USB-Verbindung
- dem Logitech MeetUp-System über eine USB-Verbindung
- dem Konferenzraum-Monitor über eine HDMI-Verbindung

Über diese Verbindungen kann der Swytch Hub erkennen, ob ein Laptop mit dem Swytch Extender verbunden ist, und gegebenenfalls die Audio-, Video und USB-(Steuer)-Signale entsprechend weiterleiten.

Bei der Installation der Logitech-Lösung für kleine Räume und Logitech Swytch waren wir vom installationsfreundlichen Design dieser Geräte überrascht.

Beispielsweise bietet der Logitech Tap Touch-Controller einen versenkten Kabelbereich hinter einer abnehmbaren Abdeckung auf der Rückseite des Geräts. Wie unten gezeigt (siehe oberer rechter Kreis in der rechten Abbildung) sitzen die Netz-, HDMI- und USB-Kabel in passenden Kabelführungen, die eine entsprechende Zugentlastung ermöglichen.

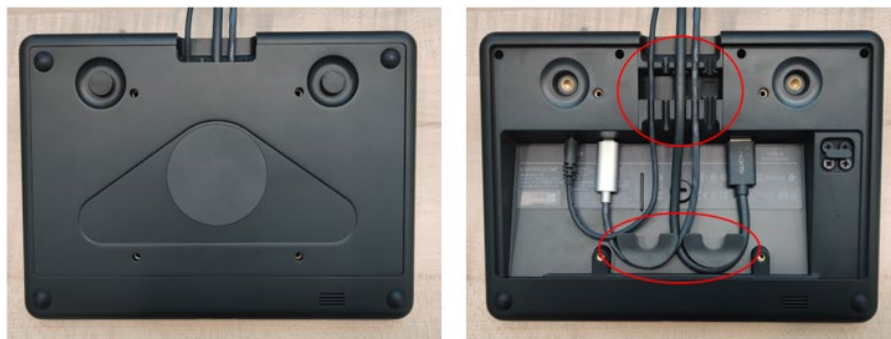


Abbildung 6: Logitech Tap – versenkter Kabelbereich auf der Geräte Rückseite

Logitech stellte sogar 180°-Kabelführungen bereit (siehe unterer roter Kreis), um sicherzustellen, dass die Kabel nicht beschädigt oder versehentlich gelockert werden.

Die Swytch-Komponenten ermöglichen ebenfalls eine benutzerfreundliche Installation. So sind beispielsweise der Swytch Hub, der Swytch Extender und die entsprechenden Netzkabel ausnahmslos deutlich mit dem altbekannten blauen Logitech-Sticker gekennzeichnet.



Abbildung 7: Logitech Swytch Extender – versenkter Kabelbereich mit integrierter Zugentlastung für Kabel

Der Swytch Extender verwendet ein ähnliches System für die Zugentlastung der Kabel wie Logitech Tap. Alle Kabel werden innerhalb einer versenkten Kabelklappe verbunden und durch den Deckel dieser Kabelklappe mechanisch gesichert. Wenn der Deckel der Kabelklappe mit der schwarzen Handschraube gesichert wurde, ist es beinahe unmöglich, die Kabel zu lockern.

Außerdem kann der Swytch Extender mit der Untertischbefestigung oder der Kabelführungsbefestigung unter dem Tisch angebracht werden. Beide Befestigungshilfen sind im Swytch-Paket enthalten.

Wie unten dargestellt, passt die Kabelführungsbefestigung durch das Loch im Tisch und das Loch in der Mitte des Extenders. Und das Swytch Connector-Kabel wird durch das Innere der Kabelführungsbefestigung geführt. Dies ermöglicht eine saubere und übersichtliche Installation, für die weder spezielle Fachkenntnisse, noch Werkzeug erforderlich sind (vorausgesetzt, der Tisch verfügt bereits über ein Loch mit Kabeldurchführung).



Abbildung 8: Logitech Swytch Extender – Kabeldurchführungsbefestigung unter dem Tisch

Wir sind stets sehr auf die sichere Befestigung von Geräten und ein gutes Kabelmanagement in allen Konferenzräumen bedacht. In diesen Bereichen wusste Logitech Swytch absolut zu überzeugen.



Unser Team benötigte weniger als 15 Minuten, um die oben beschriebenen Verbindungen vorzunehmen und Swytch zur Bereitstellung der Logitech-Lösung für kleine Räume in unserer Testumgebung hinzuzufügen. Bei einer realen Installation ist möglicherweise mehr Zeit für die Organisation von Kabeln und das Verlegen des USB-Kabels zwischen Extender und Hub erforderlich.

Die Skizze rechts ist eine exakte Darstellung unserer Testumgebung.

Der rote Buchstabe „A“ ist der Swytch Hub, „B“ ist der Swytch Connector, „C“ ist der Logitech Tap Touch-Controller und „D“ ist das Logitech MeetUp-System.

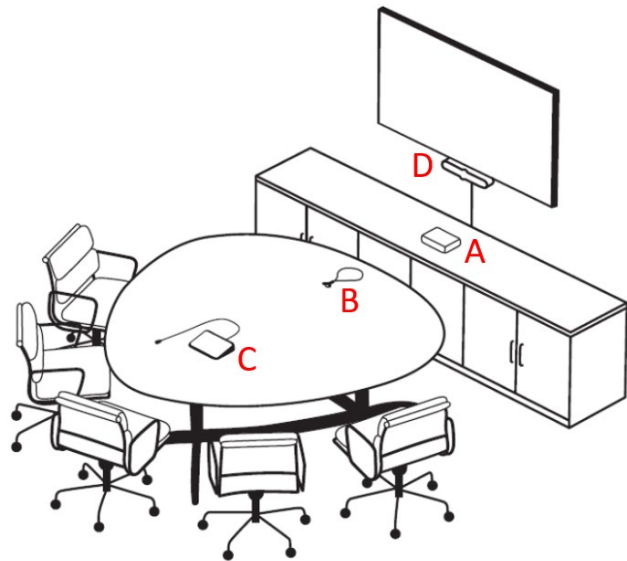


Abbildung 9: Logitech Swytch – Installation in einem typischen kleinen Raum

Ein zusätzlicher Kommentar: nach der Installation ist Logitech Swytch direkt einsatzbereit. Es muss keine Software aktualisiert oder konfiguriert werden.

# Praktische Tests

Insgesamt haben wir Logitech Swytch in 12 verschiedenen Hardware-Kombinationen getestet (3 Raumlösungen x 2 Laptops x 2 USB-AV-Geräte).

Raumlösungen	BYOD-Laptops	USB-AV-Geräte
Microsoft Teams Rooms (MTR) Zoom Rooms (ZR) Google Meet	Windows (Lenovo ThinkPad) macOS (MacBook Pro)	Logitech MeetUp (kleiner Raum) Logitech Rally (mittelgroßer Raum)

Abbildung 10: Logitech Swytch – getestete Hardwarekombinationen

Unsere Testreihe begann mit der Logitech-Lösung für kleine Räume für Microsoft Teams Rooms.

**Schritt 1** – Wir führten mit der standardmäßigen Kollaborationsanwendung auf dem installierten Mini-PC, in diesem Fall Microsoft Teams Rooms, einige Testanrufe durch.

**Schritt 2** – Wir verbanden den Swytch Connector mit einem USB-Anschluss an unserem Windows-Laptop (siehe Bild rechts).<sup>4</sup>

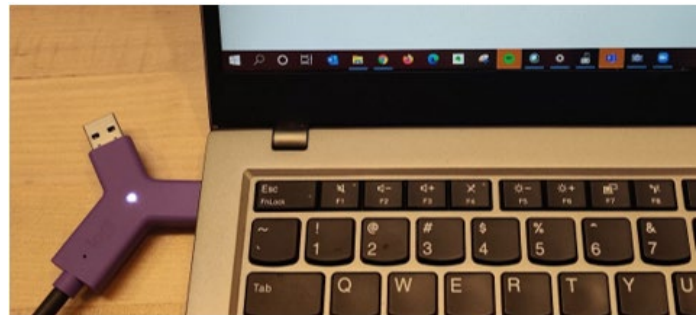


Abbildung 11: Logitech Swytch Connector – verbunden mit Windows-Laptop

Einige Sekunden später erkannte Swytch unseren Laptop und baute eine Verbindung zwischen unserem Laptop, dem Logitech MeetUp-System und dem Konferenzraum-Monitor auf.

**Schritt 3** – Wir führten einige BYOD-Anrufe mit unserem Windows-Laptop, den Mikrofonen, Lautsprechern und der Kamera des MeetUp-Systems sowie dem Konferenzraum-Monitor und den Kollaborationsanwendungen diverser Anbieter durch (z. B. BlueJeans Meetings, Cisco Webex, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom Meetings etc.).

**Schritt 4** – Wir trennten den Swytch Connector von unserem Windows-Laptop. Einige Sekunden später leitete Swytch die USB- und AV-Verbindung von unserem Laptop zum installierten Mini-PC weiter.

**Schritt 5** – Wir führten einen weiteren Testanruf mit der standardmäßig auf dem Mini-PC installierten Kollaborationsanwendung durch.

**Schritt 6** – Wir verbanden den Swytch Connector mit einem USB-Anschluss an unserem MacBook Pro-Laptop. Und tatsächlich baute Swytch einige Sekunden später eine Verbindung zwischen dem MacBook, dem Logitech MeetUp-System und dem Konferenzraum-Monitor auf.

**Schritt 7** – Wir führten einige BYOD-Anrufe mit unserem macOS-Laptop, den Mikrofonen, Lautsprechern und der Kamera des MeetUp-Systems sowie dem Konferenzraum-Monitor und den

---

<sup>4</sup> Auf unserem Windows-Laptop testeten wir sowohl die USB-A- als auch die USB-C-Anschlüsse des Logitech Swytch Connectors.

Kollaborationsanwendungen diverser Anbieter durch.

Nach Abschluss der oben beschriebenen Tests mit Microsoft Teams Rooms konfigurierten wir unsere Umgebung für die Verwendung von Zoom Rooms und wiederholten alle oben genannten Schritte.

Daraufhin konfigurierten wir unsere Umgebung für die Verwendung eines Google Meet-Hardware Kits und wiederholten die Schritte.

Als Nächstes konfigurierten wir unsere Umgebung für die Verwendung der Logitech-Lösung für kleine Räume, indem wir das Logitech MeetUp-System durch ein Logitech Rally-System ersetzen.

Dann wiederholten wir die oben aufgeführten Tests mit jeder der drei Raumlösungen.

In allen Fällen, sowohl bei Verwendung aller drei Raumlösungen als auch der Logitech MeetUp- und Logitech Rally-USB-AV-Geräte funktionierte Logitech Swytch einwandfrei und ermöglichte erfolgreiche BYOD-Videoanrufe über unsere Windows- und Mac-Laptops.

---

***Während der gesamten Testreihe funktionierte Logitech Swytch einwandfrei und ermöglichte qualitativ hochwertige BYOD-Videoanrufe über Windows- und Mac-Laptops.***

---

Und das Beste: Swytch ermöglicht die Durchführung von Videokonferenzen über einen Laptop (BYOD-Unterstützung), ohne den Benutzer dabei zusätzlicher unnötiger Belastung auszusetzen. Um eine BYOD-Konferenz durchzuführen, schließt der Benutzer ein einziges USB-Gerät an seinem Laptop an. So einfach ist es.

Unsere Tests zeigten einige weitere Funktionen und Vorteile von Swytch auf, darunter:

- **4K-Unterstützung** – die integrierte 4K-Unterstützung bedeutet, dass Swytch die Videoqualität nicht verringern muss und sowohl mit privaten als auch mit professionellen AV-Geräten und -Systemen kompatibel ist.
- **Dualer USB-Anschluss** – der Swytch Connector bietet USB-A- und USB-C-Anschlüsse, so dass er ohne zusätzliche Adapter oder Schnittstellen mit nahezu allen Laptops kompatibel ist.
- **Laptop-Ladefunktion** – der Swytch Connector versorgt den angeschlossenen Laptop mit Strom (max. 60w über USB-C), so dass der Benutzer kein Netzteil benötigt und dabei beruhigt sein kann, dass der Akku seines Laptops während einer Konferenz nicht leer wird.
- **DisplayLink-Integration** – die in Swytch integrierte DisplayLink-Technologie bedeutet, dass Benutzer nur ein Kabel an ihren Laptop anschließen müssen. Diese USB-Verbindung übermittelt alle erforderlichen Audio-, Video- und Steuersignale.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Wenn ein Laptop erstmals mit Swytch verwendet wird, müssen diverse Treiber (z. B. der DisplayLink-Treiber) installiert werden. Auf Windows-Laptops geschieht dies automatisch. Auf Mac-Laptops muss der DisplayLink-Treiber manuell heruntergeladen werden. Alternativ können Organisationen die erforderlichen Treiber im Rahmen ihrer allgemeinen Bereitstellungsstrategie vorab installieren.

- **Logitech Strong-USB-Kabel** – in manchen Situationen ist das im Swytch-Paket enthaltene 5-m-USB-Kabel unter Umständen nicht lang genug. Glücklicherweise bietet Logitech kompatible Strong-USB-Kabel in Längen von 10 und 25 Metern an. Diese Strong-Kabel sind Plenum-geeignet und für die Installation durch Wände hindurch, an der Decke entlang und innerhalb von Standard Kabelkanälen ECA-Zertifiziert.
- **Unabhängig vom USB-Gerät** – im Rahmen unserer Tests schlossen wir einen USB-Hub an den „USB-A AV“-Anschluss des Swytch Hub an. Dann schlossen wir USB-Webcams und Mikrofon-/Lautsprechergeräte von Logitech und anderen Herstellern an den USB-Hub an. Swytch funktionierte mit all diesen USB-AV-Peripheriekomponenten gleich gut.
- **Unabhängig von der Kollaborationsanwendung** – während unserer BYOD-Tests verwendeten wir eine breite Vielfalt persönlicher Kollaborationsanwendungen auf unseren Laptops. Swytch funktionierte mit all diesen Anwendungen ordnungsgemäß.

Unsere Tests zeigten auch einige kleinere Probleme, die nicht von Swytch verursacht wurden, sich aber gegebenenfalls auf das Benutzererlebnis auswirken, darunter:

- Wenn der Swytch Connector mit einem Laptop verbunden wird, werden aktive Anrufe über den installierten Mini-PC nicht automatisch getrennt.
- Bei der Verwendung von Swytch im BYOD-Modus zeigt der Logitech Tap Touch-Controller die Benutzeroberfläche der primären Kollaborationsanwendung auf dem installierten Mini-PC an, was bei einigen Benutzern für Verwirrung sorgen könnte.
- In einigen Fällen wählten unsere Laptops nicht automatisch die richtige Mikrofon-, Lautsprecher- und Kameraquelle aus. Dieses Problem lässt sich leicht durch die Auswahl der richtigen Quellen innerhalb der Kollaborationsanwendung beheben.
- Es kann zu Problemen führen, wenn der Wechsel zwischen dem installierten Mini-PC und dem Laptop zu schnell erfolgt.

Glücklicherweise können solche betriebssystembedingten Probleme durch die ordnungsgemäße Verwendung des Systems und mit einem gewissen Maß gesunden Menschenverstands verringert oder vollständig vermieden werden.<sup>6</sup>

Insgesamt war unser Team sehr begeistert vom Design, der Verarbeitung, der Benutzerfreundlichkeit und der Leistung von Logitech Swytch.

## **Remote-Überwachung/Remote-Management**

Logitech Swytch funktioniert auch mit Logitechs Cloud-Monitoring-Plattform, Logitech Sync.

In diesem Fall hatten wir vorab unsere Logitech-Lösung für kleine Räume für Microsoft Teams Rooms für die Verwendung mit unserem Logitech Sync-Konto konfiguriert. Dadurch wurde Swytch nach der Installation automatisch unserem Sync-Konto hinzugefügt.<sup>7</sup>

Der nachfolgend gezeigte Screenshot von Logitech Sync zeigt, dass Sync die verschiedenen Geräte innerhalb unserer Logitech-Lösung für kleine Räume aktiv überwacht, darunter auch den installierten Mini-PC („Room“), das MeetUp-Gerät, den Tap-Controller und das Swytch-System. Die grünen Punkte weisen darauf hin, dass die einzelnen Geräte ordnungsgemäß funktionieren.

---

<sup>6</sup> Nach unserem Verständnis arbeitet Logitech bereits mit seinen Raumsystempartnern an Lösungen für diese Lücken.

<sup>7</sup> Der auf dem Mini-PC ausgeführte Logitech Sync-Agent fungiert als Vermittler zwischen der Logitech Sync-Cloud und den installierten Geräten (Logitech und unterstützte Geräte) im Konferenzraum.

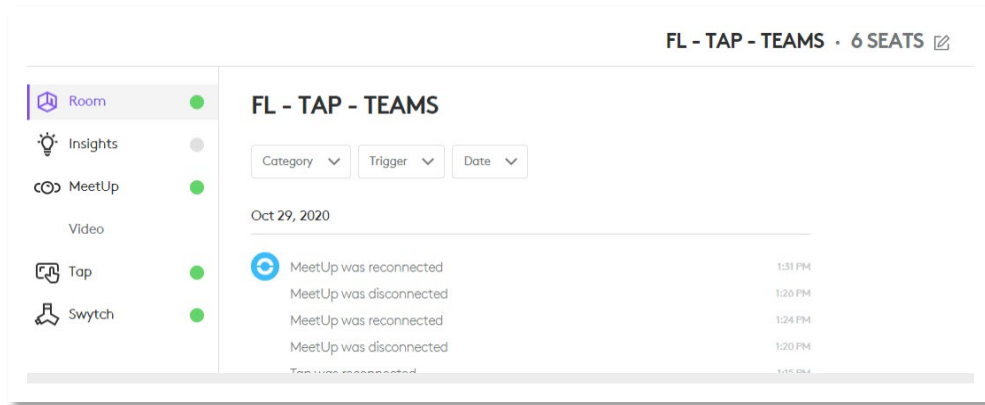


Abbildung 12: Logitech Sync – Überwachung der MeetUp-, Tap- und Swytch-Geräte

Als wir Swytch mit unserem Laptop nutzten, wies Sync darauf hin, dass unser MeetUp-Gerät von unserem Raumsystem getrennt war (siehe roter Punkt im Screenshot unten). Technisch gesehen ist dies zumindest aus Sicht des installierten Mini-PCs korrekt. Das ist jedoch nicht die ganze Geschichte.

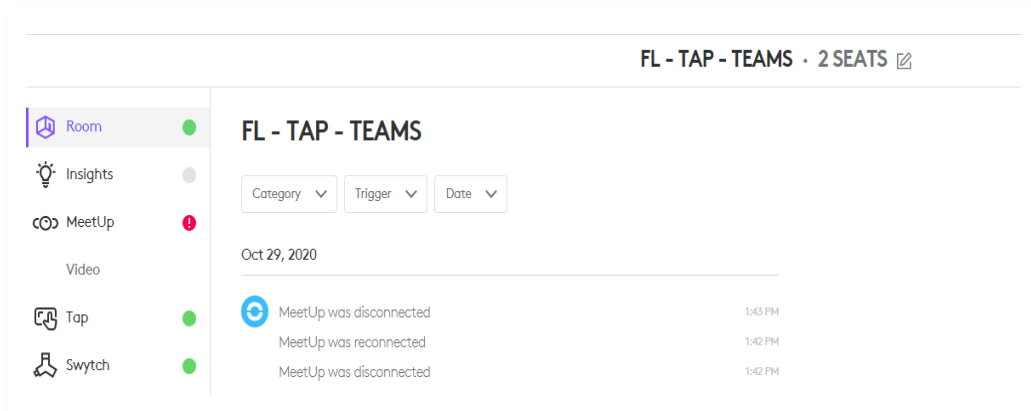


Abbildung 13: Logitech Sync – Anzeige einer Benachrichtigung, dass MeetUp offline ist

In diesem Fall hat Swytch die Verbindungen von MeetUp vom Mini-PC zum Laptop umgeleitet. Also ist das MeetUp-Gerät eigentlich online und funktioniert... nur wird es eben durch den Laptop für eine BYOD-Sitzung verwendet.

Wir waren erfreut, zu sehen, dass das Swytch-Gerät automatisch erkannt und unserem Sync-Konto hinzugefügt wurde. Idealerweise sollte Sync Administratoren jedoch mitteilen, wenn sich Swytch im BYOD-Modus befindet.



# Analyse und Meinung

Logitech Swytch ist eine 4K-fähige, über USB 3.0/HDMI verbundene automatische Umschaltlösung, die Einzelkabel- und BYOD (Bring Your Own Device)-Funktionalität für PC-basierte Videokonferenzsysteme für Konferenzräume bietet, etwa Microsoft Teams Rooms, Zoom Rooms und Google Meet Hardware Kits.

Anders ausgedrückt bietet Swytch Benutzern die Möglichkeit, Videokonferenzen über ihre eigenen Laptops in Videokonferenzräumen durchzuführen, die keine Drittanbieter-Kollaborationsanwendungen unterstützen. Dadurch wird eine erhebliche Flexibilität für scheinbar geschlossene Videoumgebungen ermöglicht.

Swytch bringt viele bemerkenswerte Funktionen mit, darunter 4K-Unterstützung, Unterstützung für USB-A- und USB-C-Laptopverbindungen, Einzelkabelbetrieb, Laptopaufladung und native DisplayLink-Unterstützung. Für Swytch sind auch Remote-Überwachung und Remote-Management über die Logitech Sync-Verwaltungsplattform möglich.

Außerdem entwickelte Logitech Swytch mit einem Fokus auf die schnelle und einfache Installation ohne Spezialwerkzeuge durch Personen, die keine Experten im AV-Bereich sind.

Um diese Evaluierung zu vereinfachen, stellte Logitech dem Recon Research-Team ein Logitech Swytch-System sowie diverse andere Logitech-Geräte zur Verfügung.

Im Rahmen dieser Beurteilung führte unser Team Hunderte von Videoanrufen über zahlreiche Anrufplattformen und mit zwölf verschiedenen Hardware-Konfigurationen durch.

In allen Fällen funktionierte Logitech Swytch wie erwartet. Und zwar ausnahmslos.

---

***Über die gesamte Testreihe und zahlreiche Anrufplattformen und Hardware-Konfigurationen hinweg funktionierte Logitech Swytch einwandfrei.***

---

In der Vergangenheit profitierten Unternehmen mit Bereitstellung der aktuellen Generation PC-basierter Konferenzraumlösungen von enormer Benutzerfreundlichkeit und Leistung, zahlten dabei jedoch häufig den Preis einer verringerten Anwendungsflexibilität.

Nachdem wir Logitech Swytch in unserem Labor auf Herz und Nieren geprüft haben, kann unser Team die zu Beginn dieser Studie gestellte Frage ohne jeden Zweifel beantworten:

*Wie können Benutzer andere Kollaborationsanwendungen in einer scheinbar geschlossenen Konferenzraumumgebung ausführen?*

Das ist ganz einfach. Verwenden Sie Logitech Swytch und fügen Sie Ihren Konferenzräumen für weniger als 1.000,00 EURO plattformübergreifende Unterstützung hinzu.

# Über Logitech



(Die nachstehenden Informationen wurden von Logitech zur Verfügung gestellt)

**Logitech** entwirft Produkte, die einen alltäglichen Platz im Leben der Menschen einnehmen und sie mit den digitalen Erfahrungen verbinden, die ihnen wichtig sind. Vor mehr als 35 Jahren begann Logitech damit, Menschen über Computer miteinander zu verbinden, und heute ist es ein Mehrmarkenunternehmen, das Produkte entwickelt, die Menschen über Video, Musik, Spiele und Computer zusammenbringen.

In Bezug auf die Kollaboration über Video besteht das Ziel von Logitech darin, Videokonferenzen für jedes Unternehmen und jede Einzelperson ohne Kompromisse bei der Qualität zugänglich und erschwinglich zu machen. Wir möchten jeden Konferenzraum, jeden Arbeitsbereich und jedes Zuhause videofähig machen. Logitech sowie weitere Informationen zu Logitechs Produkten für die Videokollaboration finden Sie unter [www.logitech.com/vc](http://www.logitech.com/vc), im [unternehmenseigenen Blog](#) oder über [@LogitechVC](#).

# Über Recon Research



**Recon Research (RR)** ist ein Analyse- und Marktforschungsunternehmen mit Fokus auf die Unternehmenskommunikation. Zu den von unserem Unternehmen abgedeckten Bereichen zählen Unified Communications, Videokonferenzen, Kollaboration und Ideation, audiovisuelle Lösungen (AV), kabellose Präsentationen und mehr.

RR bietet Unternehmenskunden, Anbietern, Vertriebspartnern und Investmentexperten die für fundierte Entscheidungen erforderlichen Informationen und Einblicke.

Was RR hervorhebt, ist das tiefgreifende Wissen und die Erfahrungen, die im Rahmen von mehr als 15 Jahren mit Geschäftsbesprechungen, Marktanalysen und praktischen Produkt- und Dienstleistungstests in diesem Bereich gesammelt wurden.

Besuchen Sie uns unter [www.reconres.com](http://www.reconres.com), um mehr zu erfahren.

## **Kontaktinformationen**

Recon Research, Inc.  
11910 Lake House Lane  
Parkland, FL 33076 USA

### **Hinweis zum Urheberrecht**

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von Recon Research, Inc. (RR) und unterliegen dem Schutz US-amerikanischer und internationaler Urheberrechtsgesetze.

### **Hinweis zu Markenzeichen**

Alle unter Umständen in dieser Veröffentlichung erwähnten Unternehmens-, Produkt- oder Dienstleistungsnamen sind Markennamen, Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der jeweiligen Eigentümer.

### **Abbildungen und Grafiken**

RR ist der Urheber, Eigentümer oder Lizenzinhaber aller in dieser Veröffentlichung verwendeten Abbildungen oder Grafiken, sofern diese nicht mit freundlicher Genehmigung ihrer jeweiligen Eigentümer bereitgestellt wurden.